

PREGUNTAS FRECUENTES

Consultorio y Atención

1. ¿Tienen envíos a domicilio?

No realizamos envíos. Todo nuestro servicio se enfoca en la atención personalizada dentro del consultorio, garantizando el procedimiento correcto al tratamiento que requiera contando con especialistas si así fuera el caso.

2. ¿Cómo recibo mi servicio?

El tratamiento se realiza en común acuerdo por medio de citas asignadas y realizando el procedimiento previsto con anterioridad.

3. ¿Cuánto tiempo de espera tengo si pido una cita?

Nos esforzamos por mantener una agenda puntual. Le sugerimos agendar con uno o dos días de anticipación para asegurar el horario de su preferencia y contando con la disponibilidad del consultorio.

4. ¿Los productos que se requieren para el tratamiento están disponibles al instante?

Si, contamos con los insumos en el consultorio que se requieren para el tratamiento acordado en cada cita.

5. ¿Qué pasa si requiero un seguimiento del tratamiento?

El seguimiento se realiza con citas presenciales posteriores o por vía WhatsApp según las indicaciones y recomendaciones dadas en su tratamiento.

6. ¿Qué pasa si llego tarde o necesito cancelar la cita?

Contamos con una tolerancia de 15 minutos de espera. Si requieres cancelar la cita, le agradecemos avisar con mínimo 24 horas de anticipación para liberar ese espacio para otro paciente. En procedimientos complejos se requiere cancelar con 48 horas de anticipación.

7. ¿Cuánto dura cada consulta?

La duración promedio de una consulta odontológica es de 1 hora, lo que nos permite brindarle una atención detallada y sin prisa. En procedimientos más complejos como endodoncias o cirugías la duración del tratamiento puede durar más de 2 horas.

8. ¿Puedo comprar productos adicionales sin tener cita?

Si, puede pasar directamente al consultorio en nuestro horario de atención para adquirir productos de cuidado como kit de ortodoncia, cepillos dentales, pastas dentales, enjuagues bucales.