

# Preguntas Frecuentes (FAQ)

## ESTAMPINN

Bienvenido a nuestra sección de ayuda. Aquí resolvemos las dudas más comunes para que tu experiencia de personalización sea sencilla y exitosa.

### 1. Sobre los Productos y Técnicas

#### ¿Qué técnicas de estampado utilizan?

Contamos con tecnología de punta para adaptarnos a cada necesidad:

- **DTF (Direct to Film):** Ideal para prendas de algodón o poliéster de cualquier color. Ofrece gran detalle, colores vibrantes y una textura suave y duradera.
- **Vinilo Textil:** Perfecto para diseños de un solo color, números en camisetas deportivas o acabados especiales (metalizados, neón).
- **Sublimación:** Ideal para mugs, gorras de poliéster y prendas blancas de poliéster. El diseño se integra a la fibra, por lo que no tiene tacto y es eterno.

#### ¿En qué materiales pueden fabricar los stickers?

Ofrecemos dos opciones principales:

- **Vinilo Adhesivo:** Resistente al agua y al sol, ideal para termos, laptops y exteriores.
- **Papel Glossy:** Acabado brillante de alta calidad, recomendado para etiquetas de productos, agendas y uso en interiores.

### 2. Archivos y Diseño

#### ¿En qué formato debo enviar mi diseño?

Para asegurar la mejor calidad, recomendamos archivos en **PDF, AI (Illustrator), PSD (Photoshop) o PNG con fondo transparente**. La resolución ideal es de **300 DPI**.

#### ¿Ustedes realizan el diseño por mí?

Podemos realizar ajustes básicos de ubicación y tamaño sin costo adicional. Si requieres un diseño desde cero o una ilustración compleja, este servicio tiene un valor adicional según la complejidad.

#### ¿Cómo me contacto para hacer mis diseños?

Nos debes contactar por el whatsapp o en nuestro punto de venta. En nuestras redes sociales tenemos todos los contactos para haer de tu experiencia algo mas personalizado

### 3. Pedidos y Tiempos de Entrega

#### ¿Existe un pedido mínimo?

Personalizamos desde una unidad en la mayoría de nuestros productos (mugs, camisetas, gorras). Para stickers y estampados por volumen, consulta nuestras tablas de precios por cantidad.

#### ¿Cuánto tarda en estar listo mi pedido?

El tiempo de producción estándar es de 2 a 5 días hábiles después de aprobado el diseño y confirmado el pago. Para pedidos mayoristas, el tiempo se acordará al momento de la cotización.

### 4. Cuidados de las Prendas

#### ¿Cómo debo lavar mis prendas personalizadas?

Para prolongar la vida de tus estampados (especialmente en DTF y Vinilo), sigue estas recomendaciones:

1. Lavar la prenda al revés.
2. Usar agua fría.
3. No usar blanqueadores ni detergentes muy fuertes.
4. No usar secadora.
5. **No planchar directamente sobre el estampado.**

### 5. Pagos y Envíos

#### ¿Qué medios de pago aceptan?

Aceptamos transferencia bancaria por cuenta de ahorro o llave. El trabajo inicia una vez confirmado el pago inicial del 50% - 100% para pagos por cuentas de valores menores a 1.000.000 (un millón de pesos) o 70% - 100% para valores superiores..

#### ¿Realizan envíos a domicilio?

Sí, realizamos envíos a todo el país a través de Interrapidísimo a nivel nacional o en el oriente antioqueño por domicilio con empresas de la región. El costo del envío corre por cuenta del cliente, a menos que se trate de una promoción específica.

---

#### ¿Aún tienes dudas?

**Contáctanos directamente por WhatsApp o redes sociales y con gusto te asesoramos.**

**Whatsapp : 320 404 9997**

***Instragram: Estampinn***

***Facebook: Estampinn***

***Correo electrónico: [estampinn@gmail.com](mailto:estampinn@gmail.com)***