

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Elyom SAS

Bienvenido a la sección de preguntas frecuentes de Elyom SAS. Aquí encontrarás respuestas a las dudas más comunes sobre nuestros productos y servicios. Si no encuentras la respuesta que buscas, no dudes en contactarnos al 3228091626 o elyomsas@gmail.com.

1. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Para realizar un pedido, navega por nuestra tienda en línea, añade los productos deseados al carrito y sigue los pasos indicados en el proceso de compra. Asegúrate de revisar bien tu dirección de envío.

2. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos a través de Nequi, Link de Pago y Daviplata. Elige el que mejor se adapte a tus necesidades.

3. ¿Cuál es el tiempo de entrega de mi pedido?

El tiempo de entrega varía según tu ubicación y el tipo de producto. Generalmente, los envíos nacionales tardan entre 2 y 5 días hábiles. Recibirás un número de seguimiento para rastrear tu pedido.

4. ¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Una vez que tu pedido haya sido enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento. Utiliza este número en la página de la transportadora para conocer el estado actual de tu envío. Comunicarse para validar envío.

5. ¿Qué debo hacer si mi producto llega dañado?

Si recibes un producto dañado, contáctanos inmediatamente al 3228091626 o por correo a elyomsas@gmail.com con fotos del producto dañado y del empaque original. Te indicaremos los pasos a seguir para resolver el problema.

6. ¿Puedo cambiar la talla o el color de un producto?

Si deseas cambiar la talla o el color de un producto, contáctanos lo antes posible. Si el producto aún no ha sido enviado, haremos todo lo posible para realizar el cambio. Si el producto ya fue enviado, consulta nuestra política de devoluciones.

7. ¿Cómo puedo devolver un producto?

Consulta nuestra política de devoluciones para conocer los pasos a seguir y los requisitos para devolver un producto.

8. ¿Qué hago si tengo un problema con mi pedido?

Si tienes algún problema con tu pedido, contáctanos al 3228091626 o por correo a elyomsas@gmail.com. Estaremos encantados de ayudarte a resolver cualquier inconveniente.

9. ¿Realizan envíos a todo el país?

Si, realizamos envíos nacionales.

10. ¿Puedo cancelar mi pedido?

Si deseas cancelar tu pedido, contáctanos lo antes posible. Si el pedido aún no ha sido procesado, podremos cancelarlo sin problemas. Si el pedido ya fue enviado, deberás seguir el proceso de devolución.