

Victoria Isabel Shoes

Preguntas frecuentes

¿Qué métodos de pago manejan?

Aceptamos pagos a través de la pasarela de pago Wompi.

¿Cómo puedo hacer un pedido?

Puedes hacer tu pedido a través de la página web o por nuestro canal de atención de WhatsApp al 3176994749. También puedes encontrarnos en Instagram.

¿Cuál es el tiempo de fabricación?

El tiempo de fabricación es de 6 a 8 días hábiles después de confirmado el pago.

¿Cuánto tarda el envío?

El tiempo de entrega depende de la ciudad de destino. Una vez confirmado el pago y despachado el pedido, te compartiremos la información correspondiente del envío.

¿Cómo manejan los envíos?

Manejamos **envío gratis** para compras al detal de hasta 5 pares. En estos casos, el valor publicado ya incluye el costo del envío y no se cobra un valor adicional al finalizar la compra.

A partir de 6 pares en adelante, el pedido se considera compra al por mayor. Estos pedidos pueden ser variados en referencia y color, tienen precio especial y el envío corre por cuenta del cliente.

Si deseas cotizar un pedido al por mayor, te invitamos a comunicarte directamente con nosotros.

¿Se puede cambiar la dirección de entrega?

No. Por favor verifica muy bien tus datos antes de finalizar la compra, ya que no se realizan cambios en la dirección de entrega una vez confirmado el pedido.

¿Realizan cambios por talla o referencia?

No realizamos cambios por talla o referencia, ya que nuestros productos son fabricados y es importante que cada clienta esté segura de su talla antes de comprar.

Si tienes dudas sobre tu talla, puedes contactarnos por WhatsApp para enviarte nuestra tabla de tallas y ayudarte a elegir la medida correcta antes de realizar tu pedido.

¿Realizan reembolsos?

No realizamos reembolsos.

¿Qué pasa si el producto presenta un defecto de fábrica?

Si se confirma que el inconveniente fue por un error de fabricación atribuible a la tienda, el producto será nuevamente fabricado y enviado al cliente. En este caso, deberá esperarse nuevamente el tiempo de fabricación correspondiente para la reposición.

¿Cómo puedo comunicarme con la tienda?

Puedes escribirnos al correo victoriaisabelshoes@gmail.com o comunicarte al 3176994749.