

Preguntas Frecuentes: Envíos y Devoluciones

1. ¿A qué zonas realizan envíos?

Realizamos envíos a todo el nivel nacional. Queremos que nuestra cosmética natural llegue a cada rincón del país, sin importar dónde te encuentres. Si no encuentras la tarifa de envío en la página, tu envío se realizará pago contra entrega del envío únicamente, así aseguramos que la tarifa de la transportadora sea clara para ti

2. Nuestro contacto?

Correo electrónico ygarzon2000@yahoo.com, teléfono 3175513332, la transportadora que usamos para envíos es Interrapidísimo

3. Mis productos son de vidrio, ¿llegarán seguros?

¡Absolutamente! Ponemos especial cuidado en el embalaje de nuestros productos artesanales. Utilizamos materiales de protección diseñados para amortiguar impactos y asegurar que tus envases de vidrio lleguen intactos a tu puerta.

4. Aceptamos los siguientes métodos de pago:

Nequi, Llave, Pago contra entrega

5. ¿Qué pasa si mi envase llega roto por el manejo de la transportadora?

No te preocupes, nosotros respondemos. Si al recibir tu paquete notas que el envase se rompió durante el trayecto:

Toma una fotografía del producto y del empaque tal como llegó.

Contáctanos de inmediato (máximo 48 horas tras la recepción).

Evaluaremos el caso y te enviaremos la reposición sin costo adicional para ti.

6. ¿Puedo devolver un producto si me arrepentí de la compra?

Aceptamos solicitudes de devolución dentro de los primeros 10 días calendario después de haber recibido tu pedido. Pasado este tiempo (después de 10 días), no aceptamos devoluciones bajo ninguna circunstancia. Ten en cuenta que, por razones de higiene y salud, el producto debe estar sellado y en su empaque original.

7. Me equivoqué al elegir un producto, ¿puedo cambiarlo?

Sí, podemos realizar el cambio por el producto que deseabas, siempre y cuando el original esté intacto y sin abrir. En este caso, el cliente deberá asumir los costos de envío para devolver el producto a nuestro taller y el costo del nuevo envío hacia su domicilio.

8. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

Una vez confirmado tu pago, preparamos tu pedido con todo el cuidado artesanal que merece. El tiempo de entrega suele ser de 2 a 3 días hábiles, dependiendo de tu ubicación y la logística de la transportadora.