



## PREGUNTAS FRECUENTES

### 1. ¿Qué servicios ofrece Landaku?

Diseño y desarrollo web, optimización, mantenimiento, UX/UI, automatización, infraestructura digital y soluciones tecnológicas enfocadas en experiencia y rendimiento.

### 2. ¿Trabajan con WordPress?

Sí. Trabajamos con WordPress, Elementor, WooCommerce y desarrollos personalizados según las necesidades del proyecto.

### 3. ¿También desarrollan en Drupal?

Sí. Contamos con experiencia en desarrollo y administración de proyectos en Drupal y estructuras CMS avanzadas.

### 4. ¿Realizan mantenimiento web?

Sí. Ofrecemos mantenimiento preventivo, optimización, actualizaciones, seguridad, monitoreo y soporte técnico continuo.

### 5. ¿Optimizan sitios web ya existentes?

Hacemos una evaluación del sitio web actual para determinar si es apto para las optimizaciones como:

- velocidad
- UX
- estructura
- rendimiento
- experiencia Mobile
- estabilidad
- SEO técnico.



## PREGUNTAS FRECUENTES

### **6. ¿Trabajan únicamente diseño o también estrategia?**

Landaku trabaja diseño, desarrollo y estructura digital estratégica para crear experiencias funcionales y enfocadas en resultados.

### **7. ¿Cómo es el proceso de trabajo?**

Cada proyecto pasa por:

- análisis,
- estructura,
- diseño,
- desarrollo,
- optimización,
- pruebas,
- entrega y soporte.

### **8. ¿Realizan contratos?**

Sí. Los proyectos pueden formalizarse mediante contrato para definir alcance, tiempos, entregables y responsabilidades.

### **9. ¿Entregan cuenta de cobro o factura?**

Sí. Se generan cuentas de cobro y documentación correspondiente según el tipo de servicio acordado.

### **10. ¿Puedo solicitar cambios durante el proyecto?**

Sí. Dependiendo del alcance contratado, se contemplan rondas de ajustes y revisiones.



## PREGUNTAS FRECUENTES

### **11. ¿Ofrecen soporte después de entregar el proyecto?**

Sí. Podemos brindar soporte, mantenimiento y acompañamiento posterior al lanzamiento.

### **12. ¿Trabajan proyectos fuera de Colombia?**

Sí. Landaku puede trabajar proyectos de manera remota tanto nacionales como internacionales.

### **13. ¿Qué métodos de pago manejan?**

Actualmente los pagos pueden realizarse mediante:

- Transferencia Nequi: 3195445568
- Llave: @MLC858

Titular: **Myriam Landazábal**

### **14. ¿Cómo se manejan los pagos de los proyectos?**

Cada proyecto puede formalizarse mediante contrato firmado entre ambas partes. Los pagos se acuerdan previamente y pueden dividirse en pagos parciales dependiendo del alcance y tipo de servicio contratado.

### **15. ¿Cómo se realizan las reuniones y comunicaciones?**

Las comunicaciones y seguimiento de proyectos se realizan de manera virtual mediante herramientas como WhatsApp, videollamadas, correo electrónico y plataformas colaborativas según las necesidades del proyecto.