

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Mammamia

1. ¿Qué tipo de prendas ofrecen?

Nos especializamos en moda maternal diseñada para brindarte comodidad y estilo durante todas las etapas de tu embarazo y lactancia.

2. ¿Cómo elijo mi talla ideal?

Nuestras prendas están diseñadas para adaptarse a tu cuerpo. Consulta nuestra 'Guía de Tallas' en cada producto. Si tienes dudas, escríbenos a nuestro WhatsApp 3227644367.

3. ¿Cuál es el tiempo de envío?

Realizamos envíos desde Santander a todo el país. El tiempo estimado de entrega es de 3 a 7 días hábiles tras confirmar tu pago.

4. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Contamos con diversas plataformas de pago seguro. Para detalles específicos, puedes contactarnos a yennypblancom@gmail.com.

5. ¿Puedo cambiar una prenda si no me queda bien?

Sí, aceptamos cambios por talla o referencia. Consulta nuestra Política de Devoluciones para conocer las condiciones.

6. ¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Una vez despachado, te enviaremos el número de guía a tu correo electrónico o WhatsApp para que sigas tu paquete.

7. ¿Las prendas son aptas para la lactancia?

¡Claro que sí! Contamos con una línea especial de prendas con acceso fácil y discreto para la lactancia.

8. ¿Tienen tienda física?

Operamos principalmente como tienda en línea desde Santander, enfocados en entregas a domicilio seguras y rápidas.

9. ¿Cómo puedo contactar con atención al cliente?

Estamos disponibles para ti en el WhatsApp 3227644367 o a través del correo electrónico yennypblancom@gmail.com.

10. ¿Qué hago si mi pedido llega con algún defecto?

Si recibes una prenda con novedades de calidad, contáctanos inmediatamente a nuestro WhatsApp con fotos del producto para gestionar el cambio sin costo adicional.