

Preguntas Frecuentes: Envíos y Entregas

En Bizcotela, horneamos cada pedido con dedicación para que recibas la frescura que nos caracteriza en el Park Way directamente en tu puerta.

1. ¿A qué zonas de Bogotá realizan envíos?

Llegamos a la mayor parte de la ciudad. Realizamos entregas desde la calle 1 hasta la calle 170, y desde los cerros orientales hasta la Avenida Ciudad de Cali.

Si te encuentras fuera de este rango o en zonas aledañas (Chía, Cajicá, Soacha), por favor contáctanos vía WhatsApp 3123085437 para coordinar una entrega especial.

2. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

Antojos del día: Si pides productos de nuestra vitrina diaria, el tiempo de entrega es de 45 a 90 minutos, dependiendo de la demanda y el tráfico.

Tortas y Repostería Especial: Para garantizar la frescura, las tortas completas (clásicas o conscientes) requieren un pedido mínimo de 24 a 48 horas de anticipación.

Pedidos Corporativos: Recomendamos agendar con 3 a 5 días de antelación para asegurar disponibilidad y logística de catering.

3. ¿Cuál es el horario de entrega?

Realizamos entregas de lunes a sábado, de 10:30 a.m. a 6:00 p.m. No realizamos entregas los domingos, pero puedes programar tu pedido para el sábado en la tarde.

4. ¿Cuál es el costo del envío?

El valor del domicilio varía según la distancia desde nuestro punto en el Park Way:

Zona Local (Teusaquillo/Park Way): \$ 0

Otras zonas de Bogotá: Desde \$10.000 hasta \$ 50.000

El costo exacto se calculará al ingresar tu dirección en el checkout.

5. ¿Puedo programar mi entrega para una fecha específica?

¡Claro que sí! Esta es la opción ideal para cumpleaños o eventos corporativos. En el proceso de compra, podrás elegir la fecha y el bloque horario (mañana o tarde) en el que prefieres recibir tu pedido.

6. ¿Cómo garantizan que mi postre llegue en buen estado?

Contamos con empaques diseñados para proteger la estructura de nuestras tortas y conductores capacitados en el manejo de productos delicados. Sin embargo, recomendamos refrigerar tu postre apenas lo recibas para mantener su textura óptima.

7. ¿Puedo recoger mi pedido en el local?

¡Por supuesto! Selecciona la opción "Recoger en tienda" al finalizar tu compra. Te esperamos en nuestra sede del Park Way de 10:00 a.m. a 6:30 p.m. Sin costo adicional.

¿Tienes alguna otra duda?

Si tu pedido es urgente o necesitas una entrega especial para un evento masivo, escríbenos directamente a nuestro WhatsApp Business 3123085437 o al correo bizcotelacafe@gmail.com y lo solucionaremos de inmediato. ¡Queremos ser parte de tus momentos dulces!