

FABRICANTES EN CALI – PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE ENVÍOS

Estimado cliente, para brindarte una mejor experiencia, hemos consolidado las respuestas a las dudas más frecuentes sobre el proceso de envío de tus pedidos:

1. ¿A qué ciudades realizan envíos?

Realizamos envíos a nivel nacional desde la ciudad de Cali mediante nuestras transportadoras aliadas.

2. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo estimado de entrega es de 2 a 4 días hábiles en ciudades principales y de 3 a 7 días hábiles en otras zonas del país.

3. ¿Cuál es el costo del envío?

El valor del envío depende del destino y el peso del pedido. Este costo se calcula automáticamente al finalizar tu compra.

4. ¿Cómo se empacan los productos?

Nuestras prendas y productos de belleza son empacados cuidadosamente para garantizar que lleguen a su destino en perfecto estado.

5. ¿Puedo hacer seguimiento a mi pedido?

Sí, una vez despachado el pedido recibirás la guía de envío para realizar el seguimiento en tiempo real.

6. ¿Qué pasa si no estoy disponible al momento de la entrega?

La transportadora realizará nuevos intentos de entrega. En caso de que el pedido sea devuelto, el cliente deberá asumir el nuevo costo de envío.

¿Necesitas ayuda adicional?

Si tienes alguna duda sobre este proceso, puedes comunicarte con nuestro equipo de atención al cliente:



Contacto: 313 265 8334