



Preguntas Frecuentes (FAQ)

CAUCACLICK

¿A qué ciudades realizan envíos?

Realizamos envíos a toda Colombia.

¿Cuánto tarda el envío?

El tiempo de entrega es de 2 a 5 días hábiles dependiendo de la ciudad.

¿Cuánto tarda la producción?

El tiempo de producción es de 1 a 3 días hábiles antes del envío.

¿Cómo envío la foto para mi producto?

Puedes enviarla como documento por WhatsApp o correo electrónico después de realizar tu compra.

¿Puedo personalizar cualquier diseño?

Sí, todos nuestros productos son personalizados. Puedes elegir estilos como dibujo animado, acuarela, boceto, pop art, foto original u otro.

¿Cuáles son los métodos de pago?

Aceptamos pagos seguros a través de Bold, incluyendo tarjetas débito y crédito, PSE (transferencias bancarias), billeteras digitales como Nequi, y por medio de llave Nu Bank Bre-Be.

¿El envío tiene costo?

Sí, el costo depende de la ubicación del cliente y se informa antes de finalizar la compra, puede estar entre \$15.000 y \$18.000 dependiendo de la transportadora que elija. (TCC, Servientrega o Interrapidísimo).

¿Puedo hacer seguimiento a mi pedido?

Sí, una vez enviado te compartimos la guía de seguimiento.

¿Qué pasa si mi producto llega dañado?

Nos comprometemos a darte solución, ya sea reposición o ajuste según el caso.

📞 Contacto

WhatsApp: **3169079722**

Correo: **caucaclick@gmail.com**