



PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

ApisMel Colombia – El Dulce Secreto de Tabio – Callejeando por Tabio
Municipio de Tabio, Cundinamarca

1. ¿Qué tipo de servicios ofrecemos?
Ofrecemos experiencias de apiturismo y producción de miel a través de El Dulce Secreto de Tabio, recorridos históricos y culturales con Callejeando por Tabio, y comercialización de miel pura y derivados bajo la marca ApisMel Colombia.
2. ¿Cómo puedo reservar una experiencia turística?
Puedes realizar tu reserva a través de nuestros canales oficiales (WhatsApp, redes sociales o contacto directo). La reserva se confirma con el pago anticipado según disponibilidad de cupos.
3. ¿Cómo puedo comprar productos ApisMel Colombia?
Puedes realizar tu pedido por nuestros canales digitales o puntos de venta autorizados. La entrega se realiza mediante envío o entrega acordada previamente.
4. ¿Cuáles son las formas de pago aceptadas?
Aceptamos transferencia bancaria, Nequi, Daviplata, efectivo (según modalidad) y otros medios previamente informados al cliente.
5. ¿La miel tiene devoluciones?
No. Por tratarse de un producto alimenticio sellado para consumo humano, ApisMel Colombia no acepta devoluciones, cambios ni reembolsos una vez entregado el producto.
6. ¿La miel cristalizada está dañada?
No. La cristalización es un proceso natural de la miel pura y no afecta su calidad ni propiedades.
7. ¿Puedo cancelar una experiencia turística?
Sí. Más de 72 horas antes: devolución del 70% o reprogramación. Entre 24 y 72 horas: devolución del 50% o reprogramación. Menos de 24 horas o no presentación: no hay devolución.
8. ¿Qué pasa si llueve o hay condiciones climáticas adversas?
Si las condiciones representan riesgo para la seguridad, la experiencia podrá ser reprogramada o se realizará devolución del 70% si el visitante no acepta nueva fecha.
9. ¿Las experiencias incluyen seguro?
Nuestras actividades se desarrollan conforme a la normatividad vigente y requisitos del Registro Nacional de Turismo (RNT). Con Asistencia Médica.



3008161913



Tabio Vda. Río Frío Occidental
Sector El Okal Finca El Rodadero



10. ¿Qué debo llevar a las experiencias de apiturismo?

Ropa cómoda, calzado cerrado, protección solar y seguir las instrucciones del guía. El equipo de protección apícola será suministrado cuando aplique.

11. ¿Cómo puedo contactarlos?

WhatsApp: +573008161913

Correo electrónico: ecosenderos.muyquy@gmail.com

Redes sociales oficiales.

12. ¿Ofrecen promociones o descuentos?

Sí. Publicamos promociones especiales en temporadas específicas o para grupos. Te invitamos a seguir nuestras redes sociales para estar informado.

ECOSENDEROS
MUYQUY



3008161913



Tabio Vda. Río Frío Occidental
Sector El Okal Finca El Rodadero