Preguntas Frecuentes para Envío

Serviuniversal la 19 es una empresa en Armenia dedicada a la venta de repuestos y reparación de electrodomésticos, ofreciendo calidad, confianza y atención personalizada.

¿Realizan envíos?

Sí, en Serviuniversal la 19 realizamos envíos a nivel local en Armenia y a nivel nacional por medio de transportadoras.

¿Cuánto tarda el envío?

El tiempo de entrega depende de la ubicación:

- Armenia: el mismo día o máximo 24 horas.
- Otras ciudades: entre 2 a 5 días hábiles.

¿Que me todos de pago reciben?

Nequi
Daviplata
transferencia
Llave-(breve)

¿El envío tiene costo?

Sí, el costo del envío depende de la ciudad, peso y dimensiones del producto. Este valor será informado antes de confirmar la compra.

¿Puedo recoger en tienda?

Sí, puedes recoger tu pedido directamente en nuestra sede ubicada en Armenia, Quindío.

¿Cómo puedo hacer seguimiento a mi pedido?

Puedes solicitar información del estado de tu pedido a través de nuestro número de contacto o correo electrónico.

¿Qué hacer si el producto llega dañado?

Debes reportarlo dentro de las primeras 24 horas después de recibirlo, enviando evidencia (foto o video) a nuestros canales de atención.

Contacto

Celular: 3116108846
WhatsApp Disponible
serviuniversal19.rt@gmail.com