

PREGUNTAS FRECUENTES:

¿Ofrecen envíos a todo el país?

Si, ofrecemos envíos a nivel nacional

Tiempos de entrega:

Nuestros tiempos de entrega varían entre las piezas de arte que elijas:

- prendas estándar 3 a 5 días hábiles.
- prendas elaboradas por encargo hasta 15 días hábiles.

IMPORTANTE:

Si se hacen solicitudes de prendas con diferentes tiempos de entrega se estimará el tiempo general de entrega de la prenda con el tiempo más largo de entrega.

En temporadas altas o tiempos de alta demanda nuestros tiempos de entrega pueden variar.

Por favor recuerda que nuestras prendas tienen un toque de magia en su arte y que los domingos y festivos son usados para nuestro descanso, debido a esto los domingos y festivos nuestros despachos y elaboraciones artesanales descansan para iniciar al siguiente día hábil con todo el amor, energía y pasión que ponemos en cada prenda que elijas.

¿Cómo hacer seguimiento de un pedido?

Enviaremos tu número de guía a los datos de contacto que proporciones, por eso es super importante que verifiques que están bien diligenciados, no queremos que tu pedido tenga demoras en la entrega.

Metodos de pago: Nequí, Daviplata, Wompi, Llave y transferencia bancaria

Si tienes alguna duda puedes comunicarte a nuestro número de WhatsApp 3016345625

Contacto

WhatsApp 3016345625

disenosclap13@gmail.com