

✨ Preguntas Frecuentes (FAQ) – Detalles & Sorpresa THOLU

1. ¿Qué tipo de servicios ofrecen?

En *Detalles & Sorpresa THOLU* creamos detalles personalizados, sorpresas, regalos y decoraciones para ocasiones especiales como cumpleaños, aniversarios, fechas especiales y celebraciones empresariales.

2. ¿Con cuánta anticipación debo hacer mi pedido?

Recomendamos realizar tu pedido con al menos **24 a 72 horas de anticipación**, dependiendo del tipo de detalle o decoración. Para fechas especiales (San Valentín, Día de la Madre, etc.) sugerimos hacerlo con mayor tiempo.

3. ¿Puedo personalizar mi pedido?

Sí, todos nuestros detalles están pensados para ser únicos. Puedes elegir colores, mensajes, temáticas y elementos específicos según tu idea.

4. ¿Realizan entregas a domicilio?

Sí, contamos con servicio de entrega. El costo y disponibilidad dependen de la ubicación y horario solicitado.

5. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos a través de:

- Nequi
- Llave Nequi
- Banco Caja Social

6. ¿Cómo puedo hacer mi pedido?

Puedes contactarnos a través de:

 Celular: 320 240 5071

 Correo: rosalia.perdomo@hotmail.com

7. ¿Puedo solicitar entregas sorpresa?

¡Claro! Nos encanta crear momentos especiales. Podemos coordinar entregas sorpresa con indicaciones específicas.

8. ¿Qué pasa si necesito un pedido urgente?

Puedes consultarnos disponibilidad. Haremos lo posible por ayudarte, aunque los pedidos urgentes pueden tener un costo adicional.