

Sunset Travel
Colombia

RNT 86468

PREGUNTAS FRECUENTES - PLANES AÉREOS 2026

1. Reservas y Datos Personales

- **¿Con cuánto dinero puedo reservar mi cupo?** Cada cupo se reserva con un depósito inicial de **\$600.000** pesos colombianos.
- **¿Qué información debo entregar para la reserva?** Es necesario enviar nombres y apellidos completos, número de cédula o identificación, fecha de nacimiento y correo electrónico.
- **¿Debo verificar disponibilidad antes de pagar?** Sí, siempre se debe consultar la disponibilidad para la fecha elegida antes de realizar cualquier envío de dinero.
- Tarifas sujetas a cambios por disponibilidad, en puentes festivos y temporada alta.

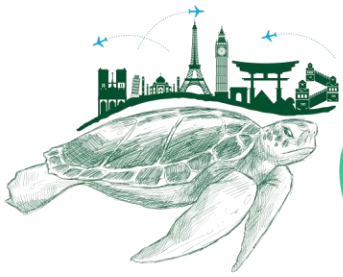
2. Pagos y Comisiones

- **¿Cómo puedo realizar mis abonos?** Puede pagar a través de transferencia por la **App de Bancolombia** (ahorros 506-000582-04), **Nequi** o **Daviplata** (al número 3006439532).
- **¿Hay cargos adicionales por consignar en oficina?** Sí, si realiza la consignación directamente en la oficina del banco, debe cancelar **\$14.000** adicionales por la comisión que cobra la entidad.
- **¿Puedo pagar con tarjeta de crédito?** Sí, pero tenga en cuenta que los pagos con tarjeta de crédito tienen un cargo adicional del **5%** sobre el valor total.
- **¿Cuáles son las fechas límite de pago?** El **50%** del plan debe estar cancelado **35 días antes** del viaje, y el **100%** del valor total debe estar pago a más tardar **15 días antes** del inicio del tour.

3. Vuelos y Cambios

- **¿Puedo cambiar la fecha o el nombre en mis tiquetes?** No. Los vuelos no permiten cambios de fecha ni de nombres una vez confirmados.

3006439532
@Sunsettravelcolombia
sunsettravelcolombia@gmail.com



- **¿Qué pasa si pierdo mi vuelo?** En caso de no tomar o perder los vuelos, el cliente deberá adquirir un nuevo tiquete con sus propios recursos.

4. Cancelaciones y Penalidades

- **¿Me devuelven el dinero si cancelo mi viaje?** No hay devolución del depósito inicial en caso de cancelación. Además, las tarifas son no reembolsables en dinero.
- **¿Qué penalidades aplican según la fecha de cancelación?**
 - **Hasta 30 días antes:** Se pierde el total del abono realizado por persona.
 - **Dentro de los 15 días previos:** Se aplica una penalidad del **100% del valor total** de la reserva, incluso por causas de fuerza mayor.
- **¿Puedo usar el saldo restante para otro servicio?** Si aplica algún valor restante, este solo podrá ser redimido exclusivamente en otros servicios ofrecidos por Sunset Travel Colombia, sujetos a disponibilidad.
- **Todas las Tarifas están sujetas a cambios por disponibilidad, en puentes festivos y temporada alta.**