



Bonito Augurio

Preguntas Frecuentes

ENVIOS Y ENTREGAS

1. ¿Desde donde realizan los envios?

Nos encontramos ubicados en la ciudad de **Cali**. Desde aqui despachamos todos nuestros pedidos a nivel nacional.

2. ¿Como se realizan los envios?

Todos los envios se realizan a traves de la empresa transportadora **Coordinadora**, garantizando un servicio confiable y con seguimiento en linea para tu pedido.

3. ¿Cuanto tiempo tarda la entrega?

El tiempo de entrega es de **3 dias habiles** a partir de la confirmacion del pago y el despacho del pedido. Los tiempos pueden variar segun la ciudad de destino.

4. ¿Cual es el costo del envio?

El envio es **gratuito** en compras iguales o superiores a **\$200.000 pesos colombianos**. Para compras por debajo de este valor, se informara el costo del envio al momento de confirmar el pedido.

5. ¿Como puedo hacer seguimiento a mi pedido?

Una vez despachado tu pedido, te enviaremos el numero de guia de **Coordinadora** para que puedas rastrear tu envio directamente en el sitio web de la transportadora.

PAGOS

6. ¿Que medios de pago aceptan?

Recibimos pagos a traves de transferencias bancarias, Nequi y Daviplata. Al momento de realizar tu pedido te indicaremos los datos de pago correspondientes.

7. ¿Puedo pagar contraentrega?

Por el momento los pedidos se confirman con pago anticipado. Si tienes alguna duda al respecto, no dudes en contactarnos.

8. ¿Como realizo un pedido?

Puedes contactarnos directamente a traves de nuestro celular, correo electronico o Instagram para realizar tu pedido. Te atendemos con gusto y te asesoramos en tu seleccion.

9. ¿Que hago si mi pedido llega con algun problema?

Si tu pedido llega en mal estado o con algun inconveniente, comunicate con nosotros de inmediato a traves de nuestros canales de atencion. Resolveremos tu caso con la mayor agilidad posible.

Contacto

Tienes alguna duda adicional? Escribenos, con gusto te atendemos.

Correo: bonitoagurio@gmail.com

Celular / WhatsApp: 305 418 8500

Instagram: @bonitoagurio

Ciudad: Cali, Colombia