



Preguntas Frecuentes

Sobre los productos

Aceite relajante

¿Qué es y para qué sirve?

Es un aceite de uso tópico a base de hoja de coca, ideal para masajes relajantes, desmaquillador natural, combate la dermatitis.

¿Qué beneficios tiene?

Contribuye a aliviar dolores musculares, articulares, estrés, nervios y migrañas, ofreciendo un efecto relajante natural. Contamos con testimonios de mejoría en casos de dermatitis.

¿Cómo se utiliza?

Aplica una pequeña cantidad de gotas sobre la zona deseada y masajea suavemente hasta que la piel lo absorba completamente.

¿Cada cuánto puedo usarlo?

Puedes usarlo diariamente o según la necesidad.

¿Es apto para todo tipo de piel?

Sí, aunque recomendamos realizar una prueba en una pequeña zona antes de su uso continuo.

¿Tiene precauciones?

No aplicar sobre zonas abiertas o irritadas.

Si presenta alguna irritación, enrojecimiento o alergia suspender su uso.

Mantener fuera del alcance de los niños y en un ambiente fresco y seco.

¿Tiene contraindicaciones?

Hipersensibilidad a alguno de los componentes. En caso de contacto con los ojos lavar con abundante agua. No ingerir, en caso de ingerir consulte a su médico.



Hoja de coca deshidratada

¿Qué es y para qué sirve?

Hoja de coca deshidratada para tomar en infusión, sirve para conectar con el cuerpo y la mente de forma natural.

¿Qué beneficios tiene?

- Energizante.
- Relajante.
- Mejora la digestión.
- Vitaminas A, B1, B2, B3, C y E.
- Minerales calcio, potasio, hierro, magnesio y fósforo.
- Oxigena y controla el azúcar en la sangre.
- Aumenta la resistencia física.
- Alivia el mal de altura.

¿Cómo se prepara?

Coloca 4 o 5 hojas en un pocillo, añade agua caliente, tápalo y deja reposar durante cinco minutos antes de consumir.

¿Tiene precauciones?

No exceder su cantidad, aumentar las hojas gradualmente.
Mantener fuera del alcance de los niños y en un ambiente fresco y seco.

¿Tiene contraindicaciones?

En caso de presentar alguna reacción, suspender su consumo.

Jabón de hoja de coca

¿Qué es y para qué sirve?

Jabón antibacterial, ideal para la limpieza facial y corporal, amigable con tu piel y el medio ambiente.

¿Qué beneficios tiene?

Limpieza profunda, humecta la piel, actúa como antibacterial.



¿Cómo se usa?

Aplicar sobre la piel húmeda, masajear y enjuagar.

Miel natural

Miel natural multifloral para consumo diario.

¿Qué beneficios puedo obtener?

Aporta energía y contribuye al fortalecimiento del sistema inmunológico, es un endulzante natural.

¿Cómo se consume?

Directo o como endulzante natural.

ENVÍOS

¿Hacen envíos?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional.

¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

Entre 2 y 3 días hábiles, dependiendo de tu ubicación.

¿Cuánto cuesta el envío?

El valor depende de la ciudad y se confirma al momento de la compra.

PAGOS

¿Qué métodos de pago manejan?

Aceptamos Nequi, Daviplata y transferencia.

¿Puedo pagar contra entrega?

No, en algunas ciudades no contamos con esta opción.



GARANTÍA Y CONFIANZA

¿El producto tiene garantía?

Sí, garantizamos la calidad de los productos. Si tienes algún inconveniente, puedes contactarnos y te brindaremos solución.

¿Es un producto seguro?

Si, nuestros productos están formulados para el bienestar y el uso adecuado, tanto externo como de consumo. Sin embargo, si tienes una condición específica, recomendamos consultar previamente.

PEDIDO Y CONTACTO

¿Cómo puedo hacer un pedido?

Puedes realizarlo a través de nuestra página web, directamente por WhatsApp o a través de nuestras redes sociales.

¿Cómo sé cuál es el producto ideal para mí?

Contáctanos y te asesoramos personalmente según tu necesidad.

¿Aún tienes dudas?

Escríbenos por WhatsApp o nuestras redes sociales y te ayudamos a elegir lo mejor para ti.

WhatsApp: 3152091065

Instagram: mer_expericiencianatural

Facebook: mer_expericiencianatural

Estimado cliente

'Nos interesa tu bienestar y confianza, por eso revisamos cada caso de forma personalizada.'

'Gracias por elegirnos, su apoyo y confianza significa mucho para nosotros y estamos orgullosos de tenerlos como nuestros valiosos clientes.'