

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - RUTEGO ENVÍOS

* **¿Qué servicios ofrece RUTEGO ENVÍOS?**

Ofrecemos soluciones logísticas integrales y personalizadas para tu negocio en Barranquilla.
¡Entregamos tus sueños!

* **¿Cuál es la cobertura de RUTEGO ENVÍOS?**

Actualmente, nuestra cobertura se limita a la ciudad de Barranquilla.

* **¿Cómo puedo contactar a RUTEGO ENVÍOS?**

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico contacto@rutego.app o a través de nuestro número de WhatsApp 3022866033.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos transferencias bancarias a BANCOLOMBIA, Nequi y Daviplata.

* **¿Cómo puedo solicitar un envío?**

Ponte en contacto con nosotros a través de nuestros canales de atención para coordinar la recogida y entrega de tus envíos.

* **¿Qué tipo de productos puedo enviar con RUTEGO ENVÍOS?**

Puedes enviar una amplia variedad de productos, siempre y cuando cumplan con las regulaciones de transporte y no sean artículos prohibidos.

* **¿Cuál es el tiempo estimado de entrega?**

El tiempo de entrega depende de la distancia y la disponibilidad, pero nos esforzamos por realizar las entregas lo más rápido posible. Contáctanos para obtener una estimación precisa.

* **¿Ofrecen seguimiento de envíos?**

Sí, proporcionamos seguimiento de envíos para que puedas conocer el estado y la ubicación de tus paquetes.

* **¿Qué debo hacer si tengo un problema con mi envío?**

Ponte en contacto con nuestro equipo de atención al cliente inmediatamente a través de nuestros canales de contacto para que podamos ayudarte a resolver el problema.

* **¿Puedo programar recogidas?**

Sí, puedes programar recogidas. Contáctanos para coordinar la fecha y hora de la recogida.

* **¿Hay restricciones de tamaño o peso para los envíos?

Sí, existen restricciones de tamaño y peso. Por favor, consulta con nuestro equipo de atención al cliente para obtener información detallada sobre las restricciones aplicables.

