

PREGUNTAS FRECUENTES – REPS MOTOS

1. ¿Qué repuestos manejan?

Manejamos repuestos para motocicletas de las marcas:

AKT, Bajaj, Honda, Suzuki, Yamaha y Victory.

Entre ellos:

- Cilindros
- Válvulas
- Sellos
- Kits de arrastre
- Pastillas y bandas de freno
- Repuestos eléctricos
- Plásticos
- Direccionales
- Espejos
- Bombillos
- Baterías
- Y muchos más

2. ¿Hacen envíos nacionales?

Sí. Enviamos a todo Colombia por Interrapidísimo.

3. ¿Cómo funciona el pago contra entrega?

Para envíos nacionales, el cliente debe cancelar previamente el valor del flete y el saldo restante se paga al recibir el pedido.

4. ¿Cómo puedo saber si el repuesto sirve para mi moto?

Solo debes enviarnos:

- Marca de la moto
- Modelo
- Cilindraje
- Foto del repuesto (si es posible)

Y nuestro equipo te ayudará a validar compatibilidad.

5. ¿Qué medios de pago manejan?

Aceptamos:

- Transferencia bancaria
- Nequi
- Daviplata

- Pago contra entrega (según condiciones)

6. ¿Los productos tienen garantía?

Sí, dependiendo del tipo de repuesto y aplicando únicamente por defectos de fábrica, salvo las excepciones informadas en nuestra política de cambios.

7. ¿Cómo puedo hacer un pedido?

Puedes hacer tu pedido por:

<https://reps-motos.cercia.co/>

WhatsApp: 322 879 2776

Facebook: Reps Motos

Instagram: @RepsMotos

TikTok: @RepsMotos

8. ¿Atienden fines de semana?

Sí, sujeto a disponibilidad y horario de atención.

9. ¿Dónde están ubicados?

Estamos ubicados en Bogotá, Colombia, con cobertura de entregas en Bogotá, Soacha y envíos a nivel nacional.

10. Información de contacto

Email: repsmotosbogota@gmail.com

WhatsApp: 322 879 2776