

## *Preguntas Frecuentes (FAQ)*

### **SOBRE NUESTROS PRODUCTOS**

1. ¿Los productos son realmente naturales?

R/: Nuestros productos están elaborados con aceites vegetales, mantecas naturales e ingredientes cuidadosamente seleccionados, priorizando procesos artesanales y sostenibles.

2. ¿Son aptos para piel sensible?

R/: Nuestros jabones y productos faciales están formulados para limpiar sin reseca ni agredir la piel. Sin embargo, recomendamos revisar los ingredientes si tienes alguna alergia específica.

3. ¿Qué tipo de piel puede usar el mousse hidratante?

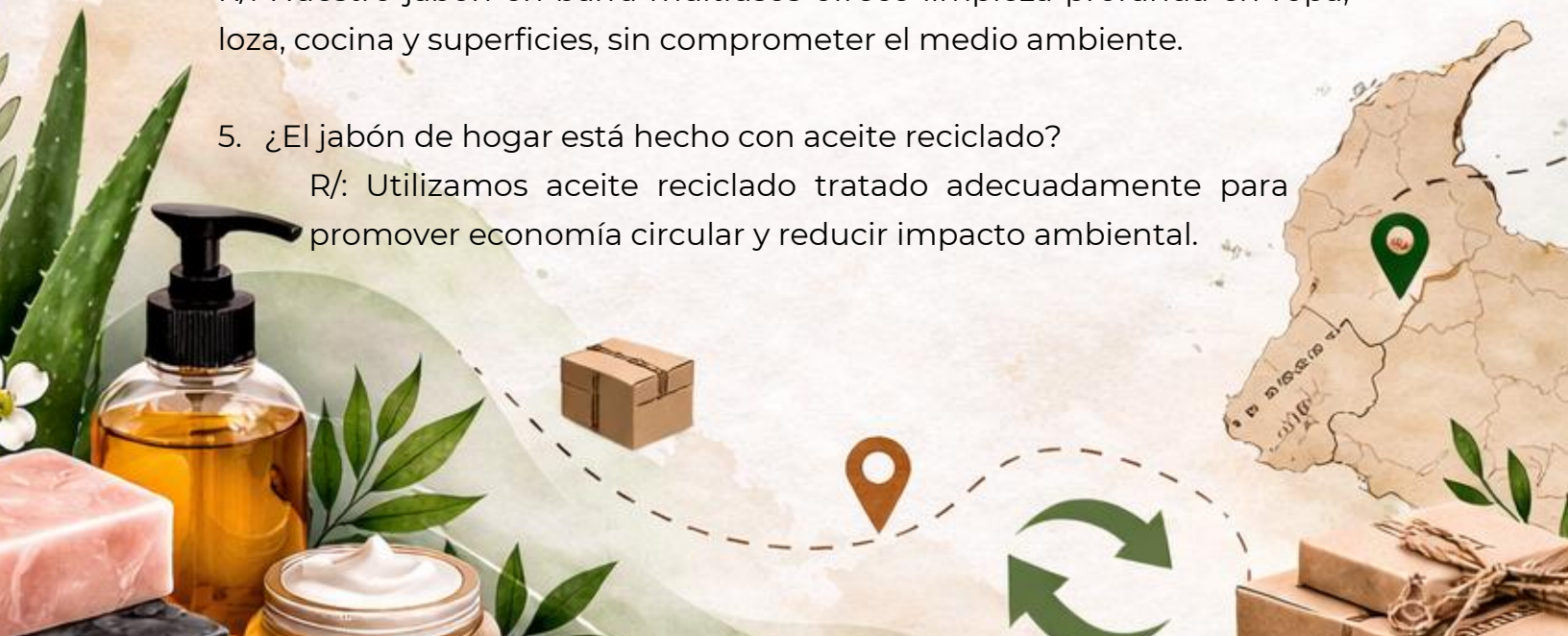
R/: Puede usarse en piel normal, mixta y seca. Limpia suavemente mientras aporta nutrición gracias a sus aceites vegetales.

4. ¿El jabón sólido para el hogar realmente limpia igual que un detergente tradicional?

R/: Nuestro jabón en barra multiusos ofrece limpieza profunda en ropa, loza, cocina y superficies, sin comprometer el medio ambiente.

5. ¿El jabón de hogar está hecho con aceite reciclado?

R/: Utilizamos aceite reciclado tratado adecuadamente para promover economía circular y reducir impacto ambiental.



6. ¿Cuánto dura un jabón sólido?

R/: Depende del uso y almacenamiento, pero en promedio puede durar entre 3 y 4 semanas si se conserva en un lugar seco después de cada uso.

7. ¿Sus productos tienen químicos agresivos?

R/: No utilizamos químicos industriales agresivos. Nuestra formulación prioriza ingredientes naturales y procesos responsables.

8. ¿Realizan pruebas en animales?

R/: No. Nuestros productos no son testeados en animales.

9. ¿Son productos biodegradables?

R/: Nuestros jabones sólidos y formulaciones están pensados para minimizar impacto ambiental y favorecer procesos biodegradables.

## **SOBRE COMPRAS Y PEDIDOS**

10. ¿Hacen envíos a toda Colombia?

R/: Sí. Realizamos envíos nacionales a través del operador logístico.

11. ¿Cuánto cuesta el envío de jabones artesanales?

R/: El costo depende del destino, peso y volumen del pedido. El valor exacto se informa antes de confirmar la compra.

12. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

R/: Medellín: 1-2 días hábiles. Otras ciudades principales: 2-4 días hábiles

13. ¿Puedo cambiar un producto si no me gustó?





R/: Por tratarse de productos cosméticos e higiene personal, solo aceptamos cambios de productos no abiertos ni usados.

14. ¿Qué hago si mi producto llega dañado?

R/: Debes reportarlo dentro de las primeras 24 horas con evidencia fotográfica para evaluar el caso.

15. ¿Puedo hacer compras al por mayor?

R/: Sí. Atendemos pedidos para empresas, hoteles, mercados y alianzas corporativas. Escríbenos para cotización personalizada.

16. ¿Ofrecen kits o regalos empresariales?

R/: Sí. Diseñamos kits personalizados para empresas, eventos y regalos corporativos.

17. ¿Tienen punto físico?

R/: Actualmente operamos bajo modalidad directa y por encargo. Para conocer disponibilidad inmediata, contáctanos.

18. ¿Por qué elegir B'artesanal?

R/: Porque ofrecemos productos efectivos que cuidan tu piel, tu hogar y el planeta, promoviendo consumo consciente y producción responsable.

