

## Preguntas Frecuentes (FAQ) - Envíos y Entregas

En **Dealessandre**, nos esforzamos por que tus productos lleguen de forma segura y rápida. A continuación, resolvemos las dudas más comunes sobre nuestro proceso de logística.

---

### 1. ¿Cuál es el tiempo de entrega?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación:

- **Ciudades principales:** 2 a 4 días hábiles.
- **Ciudades intermedias y municipios:** 5 a 8 días hábiles.
- **Entregas locales:** Si te encuentras en nuestra zona de cobertura inmediata, podrías recibirlo en 24-48 horas.

### 2. ¿Qué costo tiene el envío?

El valor del envío se calcula al finalizar tu compra según el peso del paquete y el destino. Contamos con convenios con las principales transportadoras para ofrecerte la tarifa más competitiva.

**Nota:** Por compras superiores a [Inserta Valor aquí, \$ 350000, el envío es totalmente gratuito.

### 3. ¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Una vez que tu pedido sea despachado, recibirás un correo electrónico o un mensaje de WhatsApp con el **número de guía** y el enlace de la transportadora para que puedas seguir el recorrido en tiempo real.

### 4. ¿Hacen envíos con pago contra entrega?

Sí, contamos con el servicio de **Pago Contra Entrega** en la mayoría de ciudades del país. Esto te permite pagar el producto en efectivo al momento de recibirlo en la puerta de tu casa.

### 5. ¿Qué pasa si mi producto llega dañado?

¡No te preocupes! Si el empaque llega en mal estado o el producto presenta daños físicos por el transporte, comunícate con nosotros en las primeras **24 horas** tras recibirlo para gestionar el cambio o la garantía.

### 6. ¿Puedo cambiar la dirección de entrega?

Puedes solicitar el cambio siempre y cuando el producto no haya sido entregado a la transportadora. Una vez en camino, el cambio de dirección podría generar costos adicionales o retrasos.

---

### **¿Aún tienes dudas? Contáctanos**

Estamos listos para ayudarte a través de nuestros canales oficiales:

- **Teléfono/WhatsApp:** [3025373069](tel:3025373069)
- **Correo Electrónico:** [dealessandre32@gmail.com](mailto:dealessandre32@gmail.com)
- **Horario de atención:** Lunes a Viernes de 8:00 AM - 6:00 PM | Sábados de 9:00 AM - 1:00 PM