

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - VENGA VIAJEMOS

1. ¿Qué tipo de servicios ofrece Venga Viajemos?

Ofrecemos experiencias de viaje nacionales a diversos destinos del país, diseñadas para brindar comodidad y aventura.

2. ¿Cómo puedo realizar una reserva?

Puedes contactarnos directamente a través de nuestro WhatsApp al 3118693430 o escribirnos a Vengaviajemos@gmail.com para recibir asesoría personalizada.

3. ¿Qué destinos tienen disponibles actualmente?

Contamos con una amplia oferta de destinos nacionales. Te invitamos a consultar nuestro catálogo actualizado contactándonos por nuestros canales oficiales.

4. ¿Los viajes incluyen transporte y hospedaje?

Depende del paquete elegido. Cada destino tiene condiciones específicas que detallamos al momento de tu cotización.

5. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos transferencias bancarias y otros métodos digitales. Los detalles te serán entregados al confirmar tu reserva.

6. ¿Puedo cancelar mi viaje si surge un imprevisto?

Sí, contamos con políticas de cancelación. Por favor, revisa nuestra sección de 'Política de Devoluciones' para más detalles.

7. ¿Ofrecen paquetes para grupos o eventos especiales?

¡Claro que sí! Nos especializamos en organizar experiencias grupales. Contáctanos para cotizar tu viaje a medida.

8. ¿Cómo recibo la confirmación de mi viaje?

Una vez realizado el pago, enviaremos todos los soportes y detalles de tu itinerario al correo electrónico que nos proporciones.

9. ¿Qué debo llevar a mi viaje?

Tras confirmar tu reserva, te enviaremos una lista de recomendaciones según el destino seleccionado (clima, vestimenta, documentos, etc.).

10. ¿Cómo puedo contactar con soporte durante el viaje?

Estamos disponibles para ti en el teléfono 3118693430 durante todo el proceso de tu experiencia.