Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Tronos Disco Bar

1. ¿Cuáles son sus horarios de atención?

Estamos listos para recibirte de jueves a sábado, desde las 8:00 PM hasta las 3:00 AM.

2. ¿Cómo puedo realizar un pedido de licores?

Puedes realizar tu pedido a través de nuestra plataforma web o contactándonos directamente al 3001502059.

3. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos transferencias bancarias, pagos por Nequi/Daviplata y efectivo al momento de la entrega o en nuestro establecimiento.

4. ¿Hacen domicilios en Riohacha?

Sí, contamos con servicio a domicilio en toda la zona urbana de Riohacha.

5. ¿Cuál es el costo del domicilio?

El costo varía según la distancia; al finalizar tu pedido en la web se calculará automáticamente.

6. ¿Qué debo hacer si mi pedido llega incompleto o dañado?

Contáctanos inmediatamente al 3001502059 o al correo ewaldo750@hotmail.com con una foto del producto y resolveremos el inconveniente.

7. ¿Es obligatorio ser mayor de edad para comprar?

Sí, por ley, solo vendemos bebidas alcohólicas a personas mayores de 18 años. Se solicitará cédula al momento de la entrega.

8. ¿Puedo cancelar mi pedido después de haberlo hecho?

Puedes cancelarlo siempre y cuando el pedido no haya sido despachado. Llámanos lo antes posible.

9. ¿Tienen promociones especiales?

Sí, publicamos nuestras promociones y eventos en nuestras redes sociales. ¡Síguenos para no perderte nada!

10. ¿Cómo puedo contactar con atención al cliente?

Estamos a tu disposición en el 3001502059 o a través de ewaldo750@hotmail.com.