

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - TuAventura

1. ¿Qué servicios ofrece TuAventura?

Brindamos experiencias de entretenimiento para eventos familiares y corporativos, incluyendo alquiler de trampolines, inflables temáticos, crispetera y espacios recreativos.

2. ¿Dónde se encuentran ubicados?

Estamos ubicados en Miraflores, Boyacá, y prestamos servicios en el municipio y la región cercana.

3. ¿Cómo puedo solicitar una cotización?

Puedes contactarnos por WhatsApp al +57 311 592 1189 o al correo camiloarmandorodriguezcuesta@gmail.com para armar tu paquete ideal.

4. ¿Con cuánto tiempo debo reservar?

Recomendamos reservar con 1 o 2 semanas de anticipación para asegurar la disponibilidad de los equipos.

5. ¿El precio incluye transporte e instalación?

Sí, nuestro equipo se encarga del traslado, montaje y verificación de seguridad. El costo de transporte regional puede variar según la distancia.

6. ¿Qué pasa si llueve el día del evento?

En caso de condiciones climáticas extremas, coordinaremos la reprogramación de la fecha o la adaptación a un espacio cubierto.

7. ¿Se requiere un anticipo para reservar?

Sí, se solicita un anticipo para separar la fecha y asegurar la logística exclusiva para tu evento.

8. ¿Es necesario supervisar los equipos?

Nuestros equipos cuentan con protocolos de seguridad, pero el uso debe ser responsable. En caso de mal uso deliberado, nos reservamos el derecho de retirar el servicio.

9. ¿Qué métodos de contacto tienen disponibles?

Estamos disponibles vía WhatsApp, llamada telefónica al +57 311 592 1189 y correo electrónico.