

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Nelly Tex Dotaciones

* **¿Qué tipo de productos ofrece Nelly Tex?***

Ofrecemos una amplia variedad de uniformes y dotaciones personalizadas.

* **¿Dónde se encuentra ubicada Nelly Tex?***

Estamos ubicados en la Calle 74 C Sur #13-08, Santa Librada, Bogotá.

* **¿Cómo puedo contactar a Nelly Tex?***

Puedes contactarnos a través del celular 3106898742.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?***

Aceptamos pagos en efectivo, Nequi, Daviplata, Llave, y tarjetas en nuestro punto de venta presencial.

* **¿Cómo realizan los envíos?***

Realizamos envíos a través de domiciliarios en Bogotá e Inter Rapidísimo para envíos nacionales.

* **¿Cuánto cuesta el envío en Bogotá?***

El costo del envío en Bogotá varía según la ruta del domiciliario o la tarifa de Inter Rapidísimo.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido en Bogotá?***

Los envíos por domiciliario en Bogotá tardan de un día para otro. Con Inter Rapidísimo, el tiempo de entrega es de aproximadamente dos días.

* **¿Realizan envíos fuera de Bogotá?***

Sí, realizamos envíos a nivel nacional a través de Inter Rapidísimo. El tiempo de entrega depende de la ubicación.

* **¿Ofrecen pago contra entrega?***

Sí, ofrecemos pago contra entrega a través de Inter Rapidísimo con un valor adicional.

* **¿Qué debo hacer si mi pedido es personalizado?***

Si tu pedido es personalizado, el tiempo de entrega aproximado es de 10 a 12 días.

* **¿Cómo puedo hacer un pedido?***

Puedes contactarnos directamente a nuestro número de celular para coordinar tu pedido.

* **¿Tienen un catálogo en línea?***

Por favor, contáctanos directamente para obtener información sobre nuestros productos y catálogos disponibles.