

COLORIS



“Creemos y creamos tu idea”

SIGUENOS EN NUESTRAS REDES
@COLORIS_APLIQUES



Correo: Mundodiversas@gmail.com
Telefono: 300 257 51 84

Preguntas Frecuentes Coloris

Coloris es una empresa que se dedica a la estampacion, sublimacion y personalizacion de varios productos, nos permitimos compartir algunas preguntas frecuentes:

Pedidos y personalización



¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes hacer tu pedido a través de WhatsApp, redes sociales o nuestra pagina web. Solo necesitas enviarnos el producto que desees, tu idea o diseño, la cantidad y la fecha en la que lo necesitas



¿Puedo enviar mi propio diseño o imagen?

¡Claro! Puedes enviarnos tu diseño, foto o idea. Solo te recomendamos que tenga buena calidad para lograr un resultado hermoso y nítido



¿Envían diseño antes de producir?

Sí Siempre te enviamos una vista previa para tu aprobación antes de fabricar tu producto.



¿Puedo modificar mi pedido después de realizarlo?

Si necesitas hacer algún cambio, contáctanos lo antes posible al 3002575184. Haremos todo lo posible por ayudarte



¿Puedo cancelar mi pedido?

Puedes cancelar tu pedido solo antes de iniciar el diseño. Después de este proceso, no realizamos devoluciones

Correo: Mundodiversas@gmail.com
Telefono: 300 257 51 84

SIGUENOS EN NUESTRAS REDES
@COLORIS_APLIQUES



Envíos y tiempos de entrega

- ¿Realizan envíos a domicilio?
Sí Realizamos domicilios en el área metropolitana de Medellín y sus alrededores.
- ¿Cuánto tarda mi pedido?
El tiempo de entrega puede variar según el producto y la cantidad, el tiempo estimado de producción es de 2 días en adelante o para la fecha acordada.
- ¿El domicilio está incluido?
El domicilio es asumido por el cliente y es pagado cuando se le entregue el producto.

Pagos

- ¿Qué métodos de pago aceptan?
Aceptamos pagos por Nequi, Wompi y Bancolombia.
- ¿Manejan pago contra entrega?
No manejamos pago contra entrega en productos personalizados, ya que cada pieza se elabora bajo pedido.
- ¿Ofrecen precios al por mayor?
Sí A partir de 6 unidades manejamos precios especiales. Escríbenos para cotizar tu pedido.

Correo: Mundodiversas@gmail.com
Telefono: 300 257 51 84

SIGUENOS EN NUESTRAS REDES
@COLORIS_APLIQUES

