

## **Preguntas Frecuentes**

### **JAH Regalos e ideas con proposito**

**JAH Regalos e ideas con proposito** es una empresa que se dedica a la **producción y venta de regalos y detalles con mensajes positivos**, nos permitimos compartir algunas preguntas frecuentes:

#### **¿Cuáles son sus horarios de atención?**

\* Nuestro negocio está abierto de todos los días desde 9:00 am a 6:00 PM.

#### **¿Realizan envíos a domicilio? O ¿Realizan ENVIOS?**

\* **Sí**, ofrecemos servicio de entrega a domicilio en nuestro municipio **en la ciudad de Bogota por mensajería local**.

se realizan envíos a nivel nacional previo acuerdo con el comprador y realizada la compra de acuerdo con nuestro operador logístico **interrapidísimo**.

#### **¿Qué métodos de pago aceptan?**

\* Tenemos Nequi , **Daviplata, llave** , pero si desea con otros medios de pago favor llamar al teléfono 3145097689

#### **¿Venden productos al por mayor?**

\* Sí, ofrecemos servicio al por mayor Contáctanos para discutir tus necesidades específicas y brindar un asesoría al respecto.

#### **¿Sus Productos se pueden personalizar?\***

\* Si en caso de requerir algún producto con un mensaje específico se puede realizar, validando el requerimiento solicitado de manera interna en nuestras líneas de contacto.

#### **¿Qué medidas de seguridad e higiene están implementando?**

Hemos implementado rigurosos protocolos de higiene y seguridad, incluyendo desinfección constante, uso de equipo de protección y etc.,

**¿Puedo modificar mi orden de pedido una vez realizado?** Si necesitas modificar tu orden, por favor contáctanos lo antes posible al celular: **3145097689**

**¿Cómo puedo contactarlos para consultas o comentarios?**

Puedes contactarnos a través de nuestras redes sociales

<https://www.instagram.com/jahregalosideasconproposito?igsh=cjB2YjB6NDNvNm9>

o al correo electrónico [Jahideasconproposito@gmail.com](mailto:Jahideasconproposito@gmail.com)

Teléfono **3145097689**