

## **Preguntas Frecuentes**

### **NUTRICIÓN SALUDABLE**

Nutrición Saludable es una empresa que se dedica a mejorar y prevenir problemas de salud a través de alimentos saludables, jugos con propósito, suplementos alimenticios, nos permitimos compartir algunas preguntas frecuentes:

#### **¿Cuáles son sus horarios de atención?**

\* Nuestro negocio está abierto de todos los días desde 8:00 am a 6:00 PM.

#### **¿Realizan envíos a domicilio? Se realizan envíos de los suplementos nutricionales a nivel nacional.**

\* Sí, ofrecemos servicio de entrega a domicilio de los refrigerios empresariales, y demás productos que ofrecemos en nuestro municipio de Medellín. Se envían las cajas de productos de nutrición celular a través de envíos a nivel nacional.

O se realizan envíos a nivel nacional previo acuerdo con el comprador y realizada la compra de acuerdo con nuestro operador logístico envía o el de su preferencia.

#### **¿Qué métodos de pago aceptan?**

\* Tenemos Nequi 3184474865, Transferencia bancaria al número de cuenta: 00637993518 cuenta de ahorros Bancolombia, pero si desea con otros medios de pago favor llamar al teléfono:3184474865

#### **¿Tienen opciones para personas con dietas especiales?**

\* Si. Podemos recomendarte de nuestros productos los que más te ayuden a mejorar o prevenir problemas de salud, de acuerdo a la información que nos brinde o restricciones médicas.

### **¿Puedo hacer una reservación?**

\* ¡Por supuesto! Recomendamos hacer reservaciones, Mirar si se ajusta especialmente los fines de semana etc, a través de teléfono 3184474865

### **¿Ofrecen servicio para eventos?**

\* Sí, ofrecemos servicios de todo lo relacionado con refrigerios empresariales saludables. Contáctanos para discutir tus necesidades específicas y brindar un asesoría al respecto.

### **¿Sus Productos o servicios son de origen local?\***

\* Priorizamos el uso de la materia prima nacional, y también usamos productos extranjeros de la más alta calidad, con sus sellos de Invima, garantizando los mejores resultados.

### **¿Qué medidas de seguridad e higiene están implementando?**

Hemos implementado rigurosos protocolos de higiene y seguridad, incluyendo desinfección constante, uso de equipo de protección, personal certificado en buenas prácticas higiénicas y manipulación de alimentos.

**¿Puedo modificar mi orden de pedido una vez realizado?** Si necesitas modificar tu orden, por favor contáctanos lo antes posible al celular:3184474865

### **¿Cómo puedo contactarlos para consultas o comentarios?**

Puedes contactarnos a través de nuestras redes sociales.

Instagram @bella\_zaorganica

o al correo electrónico leydidavid1989@gmail.com

Teléfono:3184474865