

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Felpuditos Manizales

1. ¿Dónde se encuentra ubicada la tienda?

Estamos ubicados en la ciudad de Manizales, desde donde gestionamos todos nuestros pedidos.

2. ¿Realizan envíos a todo el país?

¡Así es! Realizamos envíos nacionales a toda Colombia.

3. ¿Qué categorías de productos ofrecen?

Contamos con una amplia variedad de prendas de vestir y edredones de alta calidad para tu hogar.

4. ¿Cómo puedo contactarlos si tengo una duda?

Puedes escribirnos a nuestro correo electrónico: felpuditoscolombia@gmail.com o enviarnos un mensaje al WhatsApp: 3053438302.

5. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos transferencia bancaria, Nequi, Daviplata y otros medios digitales coordinados vía WhatsApp.

6. ¿Cómo sé cuál es mi talla ideal en ropa?

Cada prenda cuenta con una guía de medidas. Si tienes dudas, puedes consultarnos por WhatsApp y con gusto te asesoraremos.

7. ¿Qué debo hacer si mi producto llega con un defecto?

Si recibes un artículo con algún defecto de fábrica, contáctanos dentro de las 48 horas posteriores a la entrega para gestionar la revisión.

8. ¿Puedo cambiar un producto si no me gustó el color o la talla?

Actualmente, solo realizamos cambios o devoluciones por defectos de fabricación, no por preferencias personales o error en la elección de talla.

9. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de la transportadora y tu ubicación, generalmente toma de 3 a 7 días hábiles.

10. ¿Cómo puedo rastrear mi envío?

Una vez despachado tu pedido, te enviaremos el número de guía a tu WhatsApp para que puedas realizar el seguimiento.