

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - PALEE CAFE SAS

* **¿Qué tipo de productos ofrece PALEE CAFE SAS?**

Ofrecemos una selección gourmet de bebidas a base de café y repostería, con sabores auténticos de Colombia.

* **¿Cómo puedo contactar a PALEE CAFE SAS?

Puedes contactarnos a través del número 3158130901 o por correo electrónico a paleecafe@gmail.com.

* **¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?

Actualmente aceptamos pagos a través de Nequi.

* **¿Realizan envíos a todo el país?

Por favor, contáctanos para confirmar si realizamos envíos a tu ubicación específica.

* **¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado?

Si tu pedido llega en mal estado o con el empaque abierto, notifícanos inmediatamente para reemplazar el producto.

* **¿Cómo puedo saber más sobre los ingredientes de sus productos?

La información detallada sobre los ingredientes está disponible en la descripción de cada producto en nuestra tienda en línea. Si tienes alguna pregunta adicional, no dudes en contactarnos.

* **¿Puedo hacer pedidos personalizados o al por mayor?

Por favor, contáctanos directamente para discutir opciones de pedidos personalizados o al por mayor.

* **¿Tienen opciones sin gluten o veganas en su menú de repostería?

Estamos trabajando para ampliar nuestras opciones. Por favor, consulta la descripción de cada producto para ver si es sin gluten o vegano.

* **¿Cómo puedo estar al tanto de sus promociones y nuevos productos?

Síguenos en nuestras redes sociales y suscríbete a nuestro boletín para recibir actualizaciones.

* **¿Cuál es el tiempo estimado de entrega de mi pedido?

El tiempo de entrega varía según la ubicación. Te proporcionaremos un estimado al momento de confirmar tu pedido.