

Preguntas Frecuentes – Envíos y Tiempos de Entrega

1. Cobertura de envíos

OZ 87 realiza envíos a todo el territorio nacional dentro de la República de Colombia, sujeto a la cobertura de las empresas transportadoras aliadas.

2. Tiempos de entrega

El tiempo estimado de entrega es de dos (2) a cinco (5) días hábiles, contados a partir de la confirmación del pago. Este plazo puede variar por factores externos como ubicación geográfica, condiciones logísticas o situaciones de fuerza mayor.

3. Costos de envío

El costo del envío será informado al cliente al momento de confirmar la compra, y dependerá de la ciudad de destino y las tarifas vigentes de la transportadora.

4. Proceso de despacho

Una vez confirmado el pedido y verificado el pago, OZ 87 procederá con el despacho del producto a través de operadores logísticos autorizados.

5. Seguimiento del envío

El cliente recibirá un número de guía para realizar el seguimiento de su pedido a través de la plataforma de la transportadora correspondiente.

6. Entrega del pedido

La entrega se realizará en la dirección registrada por el cliente. En caso de ausencia en el momento de la entrega, la transportadora podrá realizar intentos adicionales o contactar al destinatario.

7. Envíos contra entrega

Si aplica esta modalidad según la transportadora.

Oscar Soto Lopez
oz87.brand@gmail.com
3207351917

