

Preguntas Frecuentes

Sobre nuestros productos

¿Qué tipo de productos ofrecen?

En Caprichos de mi Tía elaboramos hojuelas artesanales (nuestro producto estrella), además de galletas, alfajores y productos hojaldrados como pasteles, palitos de queso, palitos de chocolate, masa de hojaldre; todos hechos con recetas familiares y mucho amor.

¿Sus productos son frescos?

Sí, todos nuestros productos son elaborados de manera artesanal para garantizar frescura, sabor y calidad en cada pedido.

¿Qué hace especiales sus productos?

Nuestros productos están inspirados en recetas tradicionales de familia, con ese toque casero que los hace únicos. Nuestro secreto es el amor.

¿Cuáles son los alérgenos que contienen los productos?

Gluten (Harina de Trigo) y Huevo.

Pedidos y compras

¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes hacer tu pedido directamente a través de nuestra página web.

¿Con cuánto tiempo debo hacer mi pedido?

Recomendamos hacer tu pedido con 1 día de anticipación; en fechas especiales o temporadas altas, como es el caso de diciembre, pedidos con 3 días de anticipación..

¿Puedo hacer pedidos personalizados?

Sí, manejamos pedidos especiales según disponibilidad. Escríbenos para más información.

Pagos

¿Qué métodos de pago aceptan?

Transferencia Bancolombia, Nequi, Daviplata.

Envíos

¿Realizan envíos?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional a través de Servientrega, cuyo valor debe ser asumido por el cliente.

Para Medellín y área metropolitana usamos Uber o Indriver para realizar los envíos, cuyo valor debe ser asumido por el cliente según su ubicación.

Medellín (Poblado, Centro, Aguacatala): \$12.000

Envigado, Itagüí, Sabaneta: \$14.000

Bello, La Estrella: \$17.000

¿Cuánto tarda la entrega?

Los tiempos de entrega pueden variar según la ubicación y transportadora.

Para entregas en Medellín y Área metropolitana se programan envíos para el día siguiente después de recibido el pedido.

Sobre nosotros

¿Desde cuándo existe Caprichos de mi Tía?

Somos una empresa familiar fundada en 2015, inspirada en las recetas tradicionales de nuestra Tía Margarita y el amor por lo hecho en casa.

¿En dónde estamos ubicados?

Estamos ubicados en dos puntos:

-Planta de producción: Calle 71 #48-39 Barrio El Carmelo, Itagüí

-Punto de Venta: Cra 75 #29-32 Belén Granada, Medellín

¿Tienen algún compromiso social?

Sí, apoyamos iniciativas sociales como parte de nuestro compromiso con la comunidad; buscamos aportar al objetivo de desarrollo #2 Cero Hambre; por esto apoyamos la fundación Angelito de mi guarda, para brindar bienestar a los más pequeños.

Si tienes alguna pregunta, no dudes en contactarnos. ¡Estamos felices de atenderte!

Contacto

Para solicitudes de garantía o inquietudes, puedes comunicarte con nosotros:

WhatsApp: 3113012797

Correo: caprichosdemitia@gmail.com