

Preguntas Frecuentes (FAQ) – BookUTrip

1. ¿Qué es BookUTrip?

BookUTrip es una agencia de viajes dedicada a la intermediación y comercialización de servicios turísticos nacionales e internacionales, ofreciendo asesoría personalizada, reservas y acompañamiento antes, durante y después del viaje.

2. ¿BookUTrip es una agencia legalmente registrada?

Sí. BookUTrip cuenta con Registro Nacional de Turismo (RNT) y opera bajo las normas vigentes del sector turístico en Colombia.

3. ¿Qué servicios ofrece BookUTrip?

Ofrecemos:

- Paquetes turísticos
- Reservas hoteleras
- Tiquetes aéreos
- Tours y excursiones
- Traslados
- Asistencia médica de viaje
- Viajes nacionales e internacionales
- Hospedajes turísticos
- Experiencias vacacionales personalizadas

4. ¿Cómo puedo reservar un viaje?

El proceso es sencillo:

1. Solicitas tu cotización.
2. Confirmas disponibilidad.
3. Realizas el pago correspondiente.
4. Recibes confirmación y documentación de viaje.
5. Disfrutas tu experiencia.

5. ¿Qué métodos de pago manejan?

Actualmente aceptamos:

- Transferencia bancaria Bancolombia
- Transferencia bancaria Davivienda

Importante:

Todos los pagos deben realizarse únicamente a cuentas autorizadas por BookUTrip.

6. ¿Cómo envío el soporte de pago?

Una vez realizado el pago, debes enviar el comprobante al:

- WhatsApp: 3112275973
- Correo: bookutripsas@gmail.com

7. ¿Cuándo queda confirmada mi reserva?

La reserva queda confirmada una vez:

- se valida el pago,
- exista disponibilidad,
- y BookUTrip envíe la confirmación oficial de reserva.

8. ¿Cuánto debo pagar para reservar?

Generalmente se solicita un anticipo mínimo del 50% del valor total de la reserva, dependiendo del servicio y la temporada.

Algunos servicios promocionales o tiquetes aéreos requieren pago total anticipado.

9. ¿Las tarifas pueden cambiar?

Sí. Las tarifas turísticas están sujetas a:

- disponibilidad,
- temporada,
- cambios de proveedores,
- aerolíneas,
- y ocupación hotelera.

Por esta razón las cotizaciones tienen vigencia limitada.

10. ¿Qué documentos necesito para viajar?

Viajes nacionales

- Cédula de ciudadanía
- Tarjeta de identidad
- Registro civil para menores

Viajes internacionales

- Pasaporte vigente
- Visa (si aplica)
- Vacunas requeridas
- Seguro de viaje según destino

11. ¿Los menores de edad pueden viajar?

Sí, pero deben cumplir con los requisitos legales establecidos por las autoridades colombianas y el hotel.

Si el menor viaja sin alguno de sus padres, deberá presentar autorización autenticada.

12. ¿Qué incluye un paquete turístico?

Depende del plan contratado. Puede incluir:

- hospedaje,
- alimentación,
- tiquetes,
- tours,
- traslados,
- asistencia médica,
- actividades recreativas.

Todo lo incluido será especificado en la cotización o confirmación.

13. ¿Qué es el check-in y check-out?

Check-in

Hora de ingreso al alojamiento.
Generalmente desde las 3:00 p.m.

Check-out

Hora máxima de salida.
Generalmente hasta las 11:00 a.m.

14. ¿Qué pasa si necesito cancelar mi viaje?

Las cancelaciones están sujetas a:

- políticas del hotel,

- aerolíneas,
- operadores turísticos,
- y condiciones tarifarias.

Algunas tarifas promocionales no son reembolsables.

15. ¿Puedo cambiar la fecha de mi reserva?

Sí, dependiendo de:

- disponibilidad,
- políticas del proveedor,
- temporada,
- y posibles diferencias tarifarias.

Los cambios pueden generar penalidades o costos administrativos.

16. ¿Qué pasa si pierdo un vuelo?

La aerolínea puede:

- aplicar penalidades,
- cancelar trayectos,
- o cobrar diferencia tarifaria.

BookUTrip actuará como intermediario para ayudarte con las gestiones necesarias.

17. ¿Los hoteles aceptan mascotas?

Depende de las políticas de cada alojamiento.

Algunos hospedajes aceptan mascotas pequeñas con cobros adicionales.

18. ¿Qué debo hacer si tengo una emergencia durante el viaje?

Debes comunicarte inmediatamente con:

- el prestador del servicio,
- la asistencia médica,
- o BookUTrip.

Nuestro equipo brindará acompañamiento según el caso.

19. ¿BookUTrip ofrece asistencia durante el viaje?

Sí. Brindamos acompañamiento y soporte en temas relacionados con:

- reservas,
- cambios operacionales,
- orientación turística,
- y contacto con proveedores.

20. ¿Cómo puedo contactar a BookUTrip?

Atención al cliente



WhatsApp: 3112275973



Correo electrónico: bookutripsas@gmail.com

Nuestro equipo estará disponible para ayudarte con tus reservas y consultas.