



Centro de Ayuda BayComers

Compra con confianza. Respuestas claras, soluciones rápidas.

Seguridad y confianza

¿Es seguro comprar en BayComers?

Sí. Tu pago está protegido con tecnología segura y monitoreo constante. Compras tranquilo o te ayudamos a resolver.

¿Qué pasa si no recibo mi pedido?

No pierdes tu dinero. Investigamos el caso y, si aplica, te devolvemos el 100%.

¿Quién responde por mi compra?

BayComers te respalda, gestionamos la solución hasta el final.

Envíos y entregas

¿Cuándo llega mi pedido?

Entre 2 y 7 días hábiles. Te mostramos tiempos estimados antes de pagar.

¿Cuánto cuesta el envío?

Lo ves en tiempo real al ingresar tu dirección. Sin sorpresas.

¿Puedo rastrear mi pedido?

Sí. Te enviamos una guía para seguirlo paso a paso.

¿Y si no estoy en casa?

La transportadora reintenta o te contacta para reprogramar.

Pagos

¿Qué métodos de pago aceptan?

Pagos por Nequi y Daviplata.



¿Es seguro pagar en línea?

Sí. Usamos pasarelas certificadas que protegen tus datos.

¿Puedo pagar contra entrega?

Disponible en productos o zonas seleccionadas. Previo contacto con BayComers para evaluar y aclarar dudas.

¿Mi pago no se reflejó?

Escríbenos. Lo validamos y te ayudamos de inmediato.

🔄 Cambios, devoluciones y garantía

¿Puedo devolver un producto si no me gustó?

Sí. Tienes hasta 5 días hábiles después de recibirlo.

¿Quién paga el envío de la devolución?

- Si cambias de opinión: tú
- Si hay error o defecto: nosotros o el vendedor

¿Qué pasa si llega dañado o no es lo que pedí?

Lo solucionamos: cambio, reparación o devolución total.

¿Cuándo recibo mi dinero?

Hasta 30 días calendario (muchas veces antes).

¿Cómo hago una devolución?

Desde el botón "Contacto" dentro de la página web. Te guiamos paso a paso.

📦 Productos

¿Los productos son nuevos?

Sí, excepto si se indica lo contrario.

¿Tienen garantía?

Sí. Cumplen con la garantía legal en Colombia.

¿Incluyen factura?

Sí, recibirás tu comprobante de compra.



¿Y si no es como en las fotos?

Te respaldamos. Puedes solicitar devolución o garantía.

Pedidos

¿Necesito cuenta para comprar?

No es necesario. Todo el seguimiento y gestión lo puedes hacer mediante el contacto por Whatsapp fácilmente.

¿Puedo comprar varios productos?

Sí, todos los productos de las categorías que desees.

¿Puedo cancelar mi pedido?

Sí, si aún no ha sido enviado.

¿Cómo confirmo mi compra?

Recibes notificación por email.

Ayuda y soporte

¿Cómo contacto a BayComers?

- WhatsApp: +573132087166
- Email: baycomers@gmail.com

¿En qué horario atienden?

De lunes a viernes hasta las 8 pm, sábados hasta las 6 pm

¿Puedo hacer seguimiento a mi caso?

Sí. Te acompañamos hasta resolverlo.

Compra protegida BayComers

¿Mi dinero está protegido?

Sí. Pagas por lo que recibes o te ayudamos a recuperarlo.
