



**MaxiFrio**

Inversiones y Distribuciones E&D

Nit. 901.989.051-9

Cel: +57 333 742 2224, Correo: [servicioalcliente@Maxifrio.co](mailto:servicioalcliente@Maxifrio.co)

Dirección: Car 100 #30a 207 Cartagena/bolívar

## Preguntas Frecuentes (FAQ)

### ¿Qué productos ofrece MaxiFrio?

Ofrecemos venta de equipos de refrigeración (aires acondicionados, congeladores horizontales) repuestos, gases refrigerantes y soluciones completas para sistemas de refrigeración comercial e industrial, además de servicio técnico especializado.

---

### ¿Venden a empresas?

Sí. Nos especializamos en atención a empresas, ofreciendo facturación electrónica, opciones de crédito y atención personalizada, para mayor información.

Cel: +57 333 742 2224

Correo: [Ventas@maxifrio.co](mailto:Ventas@maxifrio.co)

---

### ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos por transferencia bancaria, tarjetas (a través de pasarela), pago contra entrega (efectivo o tarjeta mediante datafono) Addi a través de nuestro WhatsApp y opciones de crédito para empresas, para mayor información sobre créditos.

Cel: +57 333 742 2224

Correo: [Ventas@maxifrio.co](mailto:Ventas@maxifrio.co)

---

### 📦 ¿Realizan envíos?

Sí, realizamos envíos a nivel costa (Bolívar y Atlántico), envío acorde con el vendedor según disponibilidad del producto y de método de envío.

---

### ¿Cuánto cuesta el envío?

El costo del envío depende de la ubicación y el tipo de pedido.

Puede calcularse automáticamente en la página o coordinarse directamente con nuestro equipo para acordar el valor y la forma de entrega.

---



**MaxiFrio**

Inversiones y Distribuciones E&D

Nit. 901.989.051-9

Cel: +57 333 742 2224, Correo: [servicioalcliente@Maxifrio.co](mailto:servicioalcliente@Maxifrio.co)

Dirección: Car 100 #30a 207 Cartagena/bolívar

### ¿Cuánto tarda la entrega?

El tiempo de entrega varía según la ciudad y disponibilidad del producto, tenemos un tiempo estimado de 3 a 5 días hábiles, pero trabajamos para ofrecer despachos rápidos y eficientes.

---

### ¿Emiten factura electrónica?

Sí, todas nuestras ventas incluyen factura electrónica.

---

### ¿Ofrecen crédito?

Sí, ofrecemos opciones de crédito para empresas, sujetas a evaluación previa, para mayor información.

Cel: +57 333 742 2224

Correo: [Ventas@maxifrio.co](mailto:Ventas@maxifrio.co)

---

### ¿También ofrecen servicio técnico?

Sí, contamos con servicio técnico especializado en refrigeración para mantenimiento, reparación y diagnóstico de equipos.

---

### ¿Tienen inventario disponible?

Trabajamos con inventario disponible para garantizar entregas rápidas, especialmente para clientes empresariales.

#### **Actualización Constante:**

Las preguntas frecuentes pueden actualizarse periódicamente para mejorar la información brindada a nuestros clientes,

Si tienes alguna duda que no encuentres aquí, puedes comunicarte con nuestro equipo a través de WhatsApp o correo electrónico, donde con gusto te brindaremos asesoría personalizada.

Cel: +57 333 742 2224

Correo: [servicioalcliente@maxifrio.co](mailto:servicioalcliente@maxifrio.co)

**Gracias por confiar en MaxiFrio, tu aliado en soluciones de refrigeración.**