



PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ) – ALBA MACRAMÉ

1. ¿Qué es Alba Macramé?

Alba Macramé es una tienda artesanal especializada en la creación de tapices decorativos, portamateras, plumas y hojas tejidas en macramé, elaboradas 100% a mano con dedicación, creatividad y estilo bohemio.

2. ¿Todos los productos son hechos a mano?

Sí. Cada pieza es elaborada artesanalmente, lo que hace que cada diseño sea único y tenga detalles especiales que reflejan el trabajo manual y artístico.

3. ¿Puedo solicitar productos personalizados?

Claro que sí. En Alba Macramé ofrecemos diseños personalizados según tus gustos, colores, tamaños y necesidades decorativas.

4. ¿Qué tipos de productos ofrecen?

Actualmente ofrecemos:

- Tapices decorativos
- Portamateras
- Plumas tejidas
- Hojas decorativas
- Decoración boho artesanal
- Diseños personalizados para hogar u oficina

5. ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí. Realizamos envíos nacionales a diferentes ciudades y municipios de Colombia.

6. ¿Cuánto tarda la elaboración de un pedido?

El tiempo de elaboración depende del tipo de producto y del nivel de personalización. Generalmente los pedidos se elaboran entre 3 y 10 días hábiles.

7. ¿Cuánto tarda el envío?

Los tiempos de entrega varían según la ubicación del cliente y la transportadora seleccionada. Una vez enviado el pedido, compartiremos la guía de seguimiento.

8. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos diferentes métodos de pago, incluyendo transferencias bancarias, Nequi y sistema de llaves Bre-b.

9. ¿Los colores pueden variar?

Sí. Debido a la iluminación de las fotografías y a la naturaleza artesanal de los materiales, puede haber ligeras variaciones en colores y detalles.

10. ¿Cómo debo cuidar mis productos de macramé?

Recomendamos:

- Evitar exposición prolongada al sol y humedad
- Limpiar suavemente con un cepillo o paño seco
- No lavar en lavadora
- Guardar en lugares secos y limpios

12. ¿Puedo cancelar o modificar mi pedido?

Las modificaciones o cancelaciones solo podrán realizarse antes de iniciar el proceso de elaboración artesanal.

13. ¿Qué pasa si mi producto llega dañado?

Si tu pedido llega con daños ocasionados durante el transporte, debes comunicarte con nosotros dentro de las primeras 48 horas después de recibirlo, enviando evidencia fotográfica.



14. ¿Cómo puedo contactarlos?

Puedes comunicarte con Alba Macramé a través de nuestros canales oficiales de atención, redes sociales o WhatsApp para recibir asesoría personalizada.

15. ¿Por qué elegir Alba Macramé?

Porque cada pieza es creada con amor, dedicación y esencia artesanal, diseñada para aportar armonía, calidez y estilo único a cualquier espacio.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Correo Electrónico: clhurtado.clh@gmail.com

WhatsApp: +57 3004725485

Página Web: <https://alba-macrame.cercia.co>