

## PREGUNTAS FRECUENTES

### Diseño y Bisutería

1. ¿Qué productos ofrecen?

Ofrecemos insumos para bisutería, así como capacitación y comercialización de productos relacionados.

2. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos mediante llave Bre-B, transferencias bancarias y Nequi.

3. ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a todo Colombia a través de Interrapidísimo y Envía.

4. ¿Quién asume el costo del envío?

El costo del envío es asumido por el cliente.

5. ¿Se debe pagar antes del envío?

Sí, todos los pedidos deben ser pagados en su totalidad antes de ser enviados.

6. ¿Puedo solicitar cambios o devoluciones?

Sí, únicamente en caso de productos defectuosos o errores en el envío, dentro de las primeras 48 horas.

7. ¿Cómo puedo contactarlos?

Puedes escribir al correo [chicofaumer@gmail.com](mailto:chicofaumer@gmail.com) o comunicarte al 3209635754.