

Preguntas Frecuentes

Nombre del negocio: Zoom Óptica y Consultorio

Ubicación: Itagüí - Antioquia

Dirección: Calle 35 #61 - 12 Local 67 Complex Ditaires

Contacto: 3052912081

Correo: zoomopticayconsultorio@gmail.com

Preguntas Frecuentes

1. ¿Cómo puedo agendar una cita?

Debe agendar su cita con mínimo un día de anticipación. No se requiere pago previo.

2. ¿Qué servicios ofrecen?

Brindamos atención visual integral, incluyendo prevención, diagnóstico y tratamiento.

3. ¿Qué medios de pago manejan?

Aceptamos Llave Bre-B, transferencias a Bancolombia y Davivienda, y pagos por Nequi.

4. ¿Qué pasa si no veo bien con mis lentes?

Si la fórmula es externa, no se ofrece garantía por adaptación visual.

5. ¿Puedo solicitar cambio por daños?

Sí, en caso de monturas o lentes quebrados se realiza el proceso de cambio.