

Preguntas Frecuentes – Moda rousse

? ¿Qué productos ofrecen?

Ofrecemos productos de maquillaje, lencería y artículos para el hogar de excelente calidad y a buenos precios.

? ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes hacer tu pedido directamente por nuestra vitrina virtual o contactándonos por nuestros canales de atención.

? ¿Realizan envíos?

Sí, realizamos envíos según cobertura y ubicación del cliente.

? ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega puede variar entre 2 y 5 días hábiles, dependiendo de la ciudad o municipio.

? ¿Qué métodos de pago manejan?

Aceptamos diferentes medios de pago, los cuales encontrarás disponibles en nuestra vitrina virtual.

? ¿Los productos son iguales a las fotos?

Sí, procuramos que las fotografías representen fielmente cada producto. Sin embargo, algunos tonos pueden variar ligeramente.

? ¿La lencería tiene cambio?

Por temas de higiene, la lencería no tiene cambio una vez entregada, excepto por defectos de fábrica.

? ¿Qué hago si mi pedido llega incompleto o dañado?

Debes comunicarte con nosotros dentro de las primeras 24 horas enviando evidencia fotográfica para brindarte solución.


? ¿Puedo hacer pedidos personalizados?

Dependiendo del producto y disponibilidad, puedes consultar opciones personalizadas.

? ¿Cómo puedo contactarlos?

Puedes escribirnos por WhatsApp o redes sociales para resolver cualquier duda.

Canales de atención

 WhatsApp: 3102634310

 Correo: ysisney.perez.pr@gmail.com