

## Preguntas Frecuentes - JOCI BISUTERÍA Y ACCESORIOS

¿Qué tipo de productos ofrece JOCI BISUTERÍA Y ACCESORIOS?

Ofrecemos una amplia variedad de bisutería y accesorios de moda, perfectos para complementar tu estilo diario o para ocasiones especiales. Desde collares y pulseras hasta aretes y accesorios para el cabello, ¡tenemos algo para cada teacher!

¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes realizar un pedido directamente a través de nuestra tienda en línea. Simplemente navega por nuestro catálogo, añade los productos que deseas a tu carrito y sigue los pasos indicados para completar el pago y el envío.

¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos por Nequi, Daviplata y Wompi.

¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de 3 a 7 días hábiles después de la confirmación del pago. Te proporcionaremos un número de seguimiento para que puedas rastrear tu envío.

¿Cuánto cuesta el envío?

El costo del envío se calcula automáticamente durante el proceso de compra, según el peso y las dimensiones del paquete, así como tu dirección de entrega.

¿Puedo cancelar mi pedido?

Si deseas cancelar tu pedido, contáctanos lo antes posible. Si el pedido aún no ha sido enviado, podremos cancelarlo y reembolsarte el importe total. Si ya ha sido enviado, deberás seguir el proceso de devolución.

¿Qué hago si recibo un producto dañado o incorrecto?

Si recibes un producto dañado o incorrecto, contáctanos dentro de las 48 horas siguientes a la recepción del pedido. Te pediremos que nos envíes fotos del producto dañado o incorrecto para evaluar la situación y ofrecerte una solución (reemplazo, reembolso, etc.).

¿Cómo puedo cuidar mis accesorios JOCI?

Para mantener tus accesorios JOCI en perfecto estado, evita el contacto con agua, perfumes y productos químicos. Guárdalos en un lugar seco y seguro, preferiblemente en una bolsa o joyero individual.

¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, por correo electrónico a [yejosa.91@hotmail.com] o por teléfono al [3004352170]. Estamos disponibles de lunes a viernes de 9:00 a 18:00.

¿Cómo puedo estar al tanto de las novedades y promociones?

Puedes suscribirte a nuestro boletín de noticias para recibir información sobre nuevos productos, promociones especiales y eventos exclusivos. También puedes seguirnos en nuestras redes sociales.

## **Contacto**

[yejosa.91@hotmail.com](mailto:yejosa.91@hotmail.com)

3004352170