

****Preguntas Frecuentes (FAQ) - HiloHogar****

****1. ¿Qué tipo de productos vende HiloHogar?***

En HiloHogar, realizamos productos y piezas únicas a mano; como pesebres artesanales y figuras en amigurumi (crochet), chales y gorros de lana, además de divertida comida didáctica en Fieltro. Confeccionamos fundas en satín y scrunchies.

Productos de Belleza de Natura.

****2. ¿Cómo puedo realizar un pedido?***

Puedes realizar un pedido directamente en nuestra página web.

Simplemente añade los productos que desees a tu carrito y sigue los pasos indicados para el pago y el envío.

****3. ¿Qué métodos de pago aceptan?***

Aceptamos tarjetas de crédito (Visa, MasterCard, American Express), debito , PSE , Billeteras digitales, Efecty y tu llave Breve.

****4. ¿Cuánto cuesta el envío?***

El valor del envío es de \$15.000

****5. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?***

El tiempo de entrega depende de tu ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de 3 a 7 días hábiles dentro del territorio nacional. Para envíos internacionales, el tiempo de entrega es mayor.

****6. ¿Puedo cancelar mi pedido?***

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Ponte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente lo antes posible para solicitar la cancelación.

****7. ¿Qué hago si mi pedido llega dañado o incompleto?***

Si tu pedido llega dañado o incompleto, ponte en contacto con nosotros dentro de las 48 horas siguientes a la recepción del paquete. Te solicitaremos fotos del daño y haremos todo lo posible para resolver el problema.

****8. ¿Ofrecen descuentos o promociones?***

Sí, ofrecemos descuentos y promociones periódicamente. Suscríbete a nuestro boletín informativo para estar al tanto de las últimas ofertas.

****9. ¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?***

Puedes contactar con nuestro servicio de atención al cliente a través de correo electrónico (francydelso@gmail.com) o Whatsapp (+57 3104260221).

****10. ¿Tienen una tienda física?***

Actualmente, solo operamos a través de nuestra tienda en línea.

****11. ¿Cómo puedo devolver un producto?***

Consulta nuestra Política de Devoluciones para obtener información detallada sobre cómo devolver un producto.

Datos de contacto:

Francy del Socorro Muñoz Arboleda

francydelso@gmail.com

3104260221

****6. ¿Puedo cancelar mi pedido?***