

## **Preguntas Frecuentes - Caliel Helados Artesanales**

**Correo: [diadaza@gmail.com](mailto:diadaza@gmail.com) celular: 3137025975**

1. ¿Qué tipo de productos venden en Caliel Helados Artesanales?  
Ofrecemos una deliciosa variedad de helados artesanales para disfrutar en cualquier momento.
2. ¿Cómo puedo realizar un pedido?  
Puedes realizar tu pedido directamente a través de nuestra página web. Simplemente añade los productos que desees a tu carrito y sigue los pasos para completar la compra.
3. ¿Cuáles son las opciones de pago disponibles?  
Aceptamos pagos por NEQUI y Daviplata.
4. ¿Cuánto cuesta el envío?  
El costo del envío varía según la ubicación y el tamaño del pedido. Puedes ver el costo exacto del envío al momento de finalizar tu compra.
5. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?  
El tiempo de entrega estimado es de 2 horas, dependiendo de tu ubicación.
6. ¿Se hace envíos Nacionales?  
No, solo en sutatenza Boyaca, centro y barrios cercas.
7. ¿Qué debo hacer si tengo un problema con mi pedido?  
Si tienes algún problema con tu pedido (producto dañado, faltante, etc.), por favor contáctanos a través de [[diadaza@gmail.com](mailto:diadaza@gmail.com)] o [3137025975] dentro de las 24 horas siguientes a la recepción del pedido.
8. ¿Puedo cancelar mi pedido?  
Si deseas cancelar tu pedido, por favor contáctanos lo antes posible. Si el pedido aún no ha sido enviado, podremos cancelarlo sin problema. Si ya ha sido enviado, deberás seguir el proceso de devolución.
9. ¿Ofrecen descuentos para maestros?  
Sí, en Caliel Helados Artesanales valoramos el trabajo de los maestros. Ofrecemos un descuento especial del 15% en todos los pedidos para maestros. Para aplicar el descuento, por favor proporciona una identificación válida de maestro al realizar tu pedido.
10. ¿Cómo puedo obtener más información sobre sus productos?  
Puedes encontrar información detallada sobre cada producto en nuestra página web. También puedes contactarnos directamente si tienes alguna pregunta específica.
11. ¿Tienen opciones sin gluten o para personas con alergias?  
Por favor, revisa la descripción de cada producto para conocer sus ingredientes y alérgenos. Si tienes alguna alergia específica, te recomendamos contactarnos antes de realizar tu pedido.
12. ¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?  
Puedes contactarnos a través de [[diadaza@gmail.com](mailto:diadaza@gmail.com)] o [3137025975]. Nuestro horario de atención es de 7am a 5pm.