

Preguntas Frecuentes (FAQ)

PEKUS

1. ¿Qué es PEKUS?

PEKUS es un proyecto rural que integra prácticas agropecuarias responsables, conservación ambiental y uso sostenible de los recursos naturales.

2. ¿Qué productos ofrecen?

Principalmente café de producción sostenible y otros productos agroecológicos.

3. ¿Cómo puedo realizar mi pago?

Aceptamos pagos a través de Nequi, Llave, Daviplata y pago contra entrega.

4. ¿Realizan envíos a nivel nacional?

- Café: envíos a nivel nacional con flete pago contra entrega.
- Otros productos: entregas únicamente en Cali – Valle mediante domicilios.

5. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

- En Cali: entregas el mismo día o al siguiente, según disponibilidad.
- Café a nivel nacional: entre 2 y 5 días hábiles, dependiendo de la transportadora y ciudad de destino.

6. ¿Cómo puedo comunicarme con ustedes?

Correo: cafebuengrano@gmail.com Teléfono: 3163431598