

****Preguntas Frecuentes - Atelier Artesanal****

¡Bienvenido a Atelier Artesanal! Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre nuestros productos y servicios:

* ****¿En qué colores elaboran los productos?***

Los elaboramos en el color de tu preferencia. ¡Nos adaptamos a tus gustos!

* ****¿Los productos tienen aroma?***

Sí, nuestros productos tienen un porcentaje de aroma muy agradable. Puedes escoger el aroma de acuerdo con nuestro listado disponible al momento de tu compra.

* ****¿Realizan envíos a todo Colombia?***

Sí, hacemos envíos a toda Colombia. Ten en cuenta que los envíos llegan más rápido a las ciudades capitales.

* ****¿Qué cantidad puedo pedir?***

Puedes pedir la cantidad que desees. Sin embargo, ten presente que a mayor cantidad, mayor será el tiempo necesario para realizar el despacho.

* ****¿Puedo personalizar el producto?***

¡Claro que sí! En Atelier Artesanal estamos atentos a tus necesidades y nos encanta personalizar nuestros productos.

* ****¿Hacen envíos fuera de Colombia?***

Sí, hacemos envíos fuera de Colombia. Ten presente que el tiempo de entrega puede variar dependiendo del destino.

* ****¿Los productos vienen en alguna presentación especial?***

Sí, podemos enviarlos en envoltura personalizada, caja, bolsa de tul o cajas de acetato. Ten en cuenta que estas presentaciones tienen un valor adicional.

* **¿Cómo puedo contactarlos si tengo más preguntas?*

Puedes contactarnos a través de nuestro WhatsApp al 320 3961760. O a nuestros correos atelierartesanalcucuta@gmail.com atelierartesanalcucuta@hotmail.com

* **¿Cuál es el tiempo estimado de entrega de mi pedido?*

El tiempo de entrega depende de tu ubicación y la cantidad de productos solicitados. Te proporcionaremos una estimación al momento de confirmar tu pedido.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?*

Aceptamos pagos con tarjeta de crédito/débito, transferencia bancaria.

**** Donde podemos contactarnos para mayo información?

Nuestras líneas de atención son :

WhatsApp 3203961760

Correos electrónicos atelierartesanalcucuta@gmail.com
atelierartesanalcucuta@hotmail.com