

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - CapiHerbal

*** **¿Qué tipo de productos vende CapiHerbal? ****

CapiHerbal se especializa en productos de belleza y cosméticos naturales, incluyendo cuidado del cabello y tratamientos anticaída.

*** **¿Cómo puedo realizar un pedido? ****

Simplemente navega por nuestra tienda en línea, añade los productos deseados al carrito y sigue los pasos del proceso de compra.

*** **¿Qué métodos de pago aceptan? ****

Aceptamos Nequi y Llave.

*** **¿Cuánto cuesta el envío? ****

El costo del envío se calcula automáticamente durante el proceso de compra y depende del destino y el peso del paquete. Ofrecemos envíos gratuitos para pedidos superiores a \$500.000 COP.

*** **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido? ****

El tiempo de entrega varía según la ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de 3 a 7 días hábiles.

*** **¿Puedo rastrear mi pedido? ****

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrear su progreso.

*** **¿Qué hago si mi producto llega dañado? ****

Por favor, contáctanos inmediatamente a través de correo electrónico info@capiherbal.com o al teléfono: 3180633045 con fotos del producto dañado y el embalaje. Te ofreceremos una solución lo antes posible.

*** **¿Puedo cancelar mi pedido? ****

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible para solicitar la cancelación.

*** **¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente? ****

Puedes contactarnos a través de correo electrónico: info@capiherbal.com , Celular o Chat de

WhatsApp 3180633045 o a través del formulario de contacto en nuestra página web.

*** **¿Tienen muestras gratuitas? ****

Ocasionalmente ofrecemos muestras gratuitas con ciertos pedidos o promociones. Mantente atento a nuestras redes sociales y boletines informativos para conocer las últimas ofertas.

*** **¿Los productos de CapiHerbal son probados en animales? ****

No, ninguno de nuestros productos es probado en animales. Estamos comprometidos con prácticas éticas y sostenibles.

* **¿Ofrecen descuentos para clientes recurrentes?*

Sí, ofrecemos descuentos y promociones exclusivas para nuestros clientes recurrentes.

Suscríbete a

nuestro boletín informativo para recibir las últimas ofertas.