

Preguntas Frecuentes (FAQ)- Atelier Dorado

**¿Cómo puedo realizar un pedido?*

Simplemente navega por nuestra tienda, añade los productos que desees a tu carrito y sigue los pasos del proceso de compra.

**¿Qué métodos de pago aceptan?*

Transferencias bancarias, Nequi y Daviplata.

**¿Cuándo se enviará mi pedido?*

Tu pedido se enviará una vez que el pago se haya reflejado en nuestra cuenta. Te enviaremos una notificación por correo electrónico con la información de seguimiento.

**¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?*

El tiempo de entrega depende de tu ubicación. Generalmente, los envíos tardan entre 3 y 7 días hábiles.

**¿Puedo cancelar mi pedido?*

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Ponte en contacto con nosotros lo antes posible.

**¿Qué hago si recibo un producto dañado o incorrecto?*

Por favor, ponte en contacto con nosotros inmediatamente. Revisaremos tu caso y te ofreceremos una solución.

**¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?*

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web o enviándonos un correo electrónico a AtelierDorado369@gmail.com o al whatsapp 3205902731.

*** **¿Ofrecen descuentos para compras al por mayor? ****

Sí, ofrecemos descuentos para compras al por mayor. Ponte en contacto con nosotros para obtener más información.

*** **¿Puedo solicitar factura de mi compra? ****

Sí, al realizar tu compra, puedes solicitar la factura proporcionando los datos fiscales necesarios.

*** **¿Cómo puedo saber qué color de producto quiero? ****

Cuando selecciones un producto, asegúrate de indicar el color que deseas en la sección de comentarios o al finalizar la compra. Si no lo especificas, nos pondremos en contacto contigo.