

# Preguntas Frecuentes - All Publicidad

---

## 1. ¿Qué productos ofrece All Publicidad?

All Publicidad es una agencia especializada en publicidad, personalización y artículos promocionales. Ofrecemos mugs personalizados, camisetas estampadas, combos para emprendedores, tarjetas de presentación, volantes, lámparas solares y una amplia variedad de productos creativos para negocios y ocasiones especiales.

## 2. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes realizar tus pedidos directamente desde nuestra tienda virtual agregando los productos al carrito de compras o contactándonos vía WhatsApp al 3045815089 para recibir atención personalizada y asesoría.

## 3. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Actualmente aceptamos pagos mediante DaviPlata, Nequi y otros métodos digitales habilitados dentro de la plataforma. Todos los pagos son verificados antes del despacho.

## 4. ¿Realizan envíos nacionales?

Sí. Realizamos envíos a nivel nacional utilizando empresas transportadoras como Coordinadora. El valor estándar del envío es de \$20.000 COP dependiendo de la ciudad y características del pedido.

## 5. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

Los tiempos de entrega pueden variar entre 2 y 7 días hábiles dependiendo de la ubicación del cliente, disponibilidad del producto y tiempos de la transportadora.

## 6. ¿Los productos son personalizados?

Sí. Muchos de nuestros productos pueden personalizarse con nombres, imágenes, diseños, logotipos, frases o colores específicos según las necesidades del cliente.

## 7. ¿Puedo hacer pedidos para empresas o emprendimientos?

Claro. Trabajamos con empresas, negocios y emprendedores ofreciendo paquetes promocionales, branding, artículos corporativos y publicidad personalizada.

## 8. ¿Qué incluye el combo emprendedor?

El combo emprendedor puede incluir camisetas, mugs, tarjetas de presentación y volantes personalizados. La disponibilidad puede variar según temporada y promociones.

## **9. ¿Qué hago si mi pedido llega con problemas?**

Debes comunicarte inmediatamente con nuestro equipo de atención enviando fotografías del producto y detalles del inconveniente para ayudarte lo más rápido posible.

## **10. Información de contacto**

Correo electrónico: [allpublicidad22@gmail.com](mailto:allpublicidad22@gmail.com)

WhatsApp: 3045815089