

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - C G R TECHNOLOGIES S.A.S.

* **¿¿Qué tipo de productos ofrece C G R TECHNOLOGIES S.A.S.?**

Ofrecemos una amplia gama de productos tecnológicos y electrónicos, incluyendo [especificar ejemplos de productos, ej: computadoras, accesorios, etc.].

* **¿¿Cómo puedo contactar a C G R TECHNOLOGIES S.A.S.?**

Puede contactarnos a través de nuestro número de WhatsApp 3204319246 o por correo electrónico a cgrtechnologieseu@gmail.com.

* **¿¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?**

Aceptamos pagos a través de Nequi, Efecty, Daviplata, pago contra entrega, transferencia bancaria, Llave y Wompi.

* **¿¿Realizan envíos a todo el país?**

Sí, realizamos envíos a nivel nacional a través de Inter Rapidísimo.

* **¿¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega depende de la ubicación, pero generalmente los envíos tardan entre 2 y 5 días hábiles.

* **¿¿Cómo puedo rastrear mi pedido?**

Una vez que su pedido sea enviado, recibirá un número de seguimiento de Inter Rapidísimo para rastrear su paquete.

* **¿¿Qué debo hacer si mi producto llega dañado?**

Por favor, contáctenos inmediatamente a través de WhatsApp o correo electrónico con fotos del producto dañado y el embalaje para que podamos ayudarle.

* **¿¿Ofrecen garantía en sus productos?**

Sí, la mayoría de nuestros productos cuentan con garantía. La duración y los términos de la garantía varían según el producto. Consulte la descripción del producto o contáctenos para más detalles.

* **¿¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?**

Sí, consulte nuestra Política de Devoluciones para conocer los términos y condiciones.

* **¿¿Cómo puedo realizar una transferencia bancaria?**

Puede solicitar nuestros datos bancarios a través de WhatsApp o correo electrónico.

* **¿¿Qué es Wompi?**

Wompi es una plataforma de pagos segura que facilita las transacciones en línea.

* **¿Cómo puedo realizar una compra si soy profesor? **

Entendemos las necesidades de nuestros usuarios tipo 'teacher'. Por favor, contáctenos directamente para ofrecerle opciones personalizadas y descuentos especiales.