Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Gilu

* **¿Qué métodos de pago aceptan en Gilu?**

Aceptamos pagos a través de Bold con link de pago, transferencia bancaria, QR y/o llave.

* **¿Cómo realizan los envíos?**

Realizamos envíos en Bogotá a través de aplicaciones de mensajería o transportadora. A nivel nacional, enviamos por transportadora. En ambos casos, el costo del envío corre por cuenta del comprador.

* **¿Ofrecen productos personalizados?**

Sí, ofrecemos personalización en la mayoría de nuestros productos. Si la personalización es sencilla, como añadir un nombre, no tiene costo adicional. Si requiere alteraciones mayores, como hojas troqueladas o insertos impresos, se cotizará el precio.

* **¿Cómo solicito una cotización para personalizaciones mayores?**

Puedes contactarnos a través de nuestros canales de comunicación (Instagram, Facebook, correo electrónico o número de teléfono) para solicitar tu cotización.

* **¿Manejan precios al por mayor?**

Sí, ofrecemos precios mayoristas en la mayoría de nuestros productos. Puedes solicitar tu cotización.

* **¿Cómo puedo contactarlos?**

Puedes contactarnos a través de Instagram o Facebook (nos encuentras como @gilulc), por correo electrónico a giluprint@gmail.com o por whatsapp o llamada al 3133845325.

* **¿Dónde puedo ver su catálogo de productos?**

Puedes encontrar nuestro catálogo de productos en nuestras redes sociales (Instagram y Facebook) o solicitarlo a través de nuestros canales de contacto.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega depende de la ubicación y el método de envío. Te proporcionaremos un tiempo estimado al momento de confirmar tu pedido.

* **¿Puedo hacer cambios en mi pedido después de haberlo realizado?**

Si necesitas hacer algún cambio, contáctanos lo antes posible. Haremos lo que este en nuestras manos por ayudarte, pero no podemos garantizar cambios una vez que el pedido ha sido procesado.

* **¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado?**

Si tu pedido llega dañado, contáctanos inmediatamente con fotos del empaque y del producto dañado. Te ayudaremos a resolver el problema.