

DOCUMENTO 1: PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

NEBRASKA KIDS S.A.S

¿Qué productos ofrecen?

En Nebraska Kids S.A.S ofrecemos ropa infantil moderna y de excelente calidad, como:

- Overoles
 - Sets
 - Conjuntos
-

¿Hacen envíos a todo el país?

Sí, realizamos **envíos a nivel nacional en Colombia** co.

¿Cuánto cuesta el envío?

El costo del envío **no está incluido en el precio del producto** y se acuerda directamente con el vendedor al momento de la compra.

¿Cuáles son los métodos de pago disponibles?

Aceptamos los siguientes métodos de pago:

-  Nequi
 -  Daviplata
-

¿Cómo puedo hacer un pedido?

Puedes realizar tu pedido de las siguientes maneras:

-  **A través de nuestra tienda online**

Ingresa a nuestra tienda, selecciona el producto que deseas y sigue el proceso de compra.

-  **Por correo electrónico**

sofialombo@gmail.com

-  **Por teléfono o WhatsApp**

(311) 756-1781

¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de la ciudad de destino y la transportadora, pero generalmente tarda entre **2 a 5 días hábiles**.

¿Puedo cambiar un producto?

Sí, puedes solicitar un cambio siempre que el producto cumpla con nuestras políticas de cambios y devoluciones.

¿Los productos tienen garantía?

Sí, todos nuestros productos cuentan con garantía por defectos de fábrica.